

Aplicaciones informáticas de gestión comercial (UF0351)

Modalidad:

e-learning con una duración 40 horas

Objetivos:

Contenidos:

1. Utilización de aplicaciones de gestión en relación con clientes-proveedores (CRM).?
 - 1.1. Actualización de ficheros de información de:
 - 1.1.1. Clientes.
 - 1.1.2. Proveedores.
 - 1.1.3. Productos y servicios.
 - 1.1.4. Agentes de venta y distribución.
 - 1.1.5. Empresas de la competencia.
 - 1.1.6. Parámetros comerciales: descuentos, tipos impositivos y otros.
 - 1.2. Tramitación administrativa de la información de clientes-proveedores:
 - 1.2.1. Recepción de la información-documentación.
 - 1.2.2. Organización.
 - 1.2.3. Digitalización de la documentación para su registro.
 - 1.2.4. Registro.
 - 1.2.5. Transmisión.
 - 1.2.6. Búsquedas.
2. Utilización de aplicaciones de gestión de almacén.
 - 2.1. Generar los archivos de información de:
 - 2.1.1. Existencias.
 - 2.1.2. Materias primas.
 - 2.1.3. Envases.
 - 2.1.4. Embalajes y otros.



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



- 2.2. Sistemas de gestión informática de almacenes.
- 3. Utilización de aplicaciones informáticas de gestión de la facturación.
 - 3.1. Generación de:
 - 3.1.1. Presupuestos.
 - 3.1.2. Pedidos.
 - 3.1.3. Albaranes.
 - 3.1.4. Facturas y otros.
 - 3.2. Realización de enlaces con otras aplicaciones informáticas de:
 - 3.2.1. Contabilidad.
 - 3.2.2. Gestión de datos u otras.
- 4. Utilización de herramientas de aplicaciones de gestión de la postventa para:
 - 4.1. Gestionar la información obtenida en la postventa:
 - 4.1.1. Organización.
 - 4.1.2. Registro.
 - 4.1.3. Archivo.
 - 4.2. Realizar acciones de fidelización.
 - 4.3. Gestión de quejas y reclamaciones:
 - 4.3.1. Registro.
 - 4.3.2. Archivo.
 - 4.4. Obtención mediante aplicaciones de gestión de:
 - 4.4.1. Informes relacionados.
 - 4.4.2. Formularios.
 - 4.4.3. Estadística.
 - 4.4.4. Cuadros de datos.
 - 4.5. Aplicación de sistemas de salvaguarda y protección de la información:
 - 4.5.1. Consecuencias de su no aplicación.
 - 4.5.2. Copias de seguridad.

