



Aplicaciones informáticas de gestión comercial (UF0351)

Modalidad:

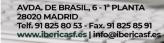
e-learning con una duración 40 horas

Objetivos:

Contenidos:

- 1. Utilizaci?n de aplicaciones de gesti?n en relaci?n con clientes-proveedores (CRM).?
- 1.1. Actualizaci?n de ficheros de informaci?n de:
- 1.1.1. Clientes.
- 1.1.2. Proveedores.
- 1.1.3. Productos y servicios.
- 1.1.4. Agentes de venta y distribuci?n.
- 1.1.5. Empresas de la competencia.
- 1.1.6. Par?metros comerciales: descuentos, tipos impositivos y otros.
- 1.2. Tramitaci?n administrativa de la informaci?n de clientes-proveedores:
- 1.2.1. Recepci?n de la informaci?n-documentaci?n.
- 1.2.2. Organizaci?n.
- 1.2.3. Digitalizaci?n de la documentaci?n para su registro.
- 1.2.4. Registro.
- 1.2.5. Transmisi?n.
- 1.2.6. B?squedas.
- 2. Utilizaci?n de aplicaciones de gesti?n de almac?n.
- 2.1. Generar los archivos de informaci?n de:
- 2.1.1. Existencias.
- 2.1.2. Materias primas.
- 2.1.3. Envases.
- 2.1.4. Embalajes y otros.





La manera más sencilla de que crezca tu organización

CON LOS LÍDERES EN FORMACIÓN



ISO 27001
LL-C (Certification)

- 2.2. Sistemas de gesti?n inform?tica de almacenes.
- 3. Utilizaci?n de aplicaciones inform?ticas de gesti?n de la facturaci?n.
- 3.1. Generaci?n de:
- 3.1.1. Presupuestos.
- 3.1.2. Pedidos.
- 3.1.3. Albaranes.
- 3.1.4. Facturas y otros.
- 3.2. Realizaci?n de enlaces con otras aplicaciones inform?ticas de:
- 3.2.1. Contabilidad.
- 3.2.2. Gesti?n de datos u otras.
- 4. Utilizaci?n de herramientas de aplicaciones de gesti?n de la postventa para:
- 4.1. Gestionar la informaci?n obtenida en la postventa:
- 4.1.1. Organizaci?n.
- 4.1.2. Registro.
- 4.1.3. Archivo.
- 4.2. Realizar acciones de fidelizaci?n.
- 4.3. Gesti?n de quejas y reclamaciones:
- 4.3.1. Registro.
- 4.3.2. Archivo.
- 4.4. Obtenci?n mediante aplicaciones de gesti?n de:
- 4.4.1. Informes relacionados.
- 4.4.2. Formularios.
- 4.4.3. Estad?stica.
- 4.4.4. Cuadros de datos.
- 4.5. Aplicaci?n de sistemas de salvaguarda y protecci?n de la informaci?n:
- 4.5.1. Consecuencias de su no aplicaci?n.
- 4.5.2. Copias de seguridad.

