

# Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM (UF1884)

Modalidad:

e-learning con una duración 30 horas

Objetivos:

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1.º Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM?

1.1 Arquitectura y características de los sistemas de almacén de datos sobre sistemas ERP-CRM.

1.1.1 Definición de funcionalidades y características generales de un sistema de almacén de datos.

1.1.2 Realización de esquemas y diagramas.

1.2 Utilización y ventajas de los sistemas de almacén de datos en la empresa.

1.2.1 Conexión entre un sistema de almacén de datos y el ERP.

1.3 Componentes y módulos de sistemas de almacén de datos.

1.3.1 Identificación de los componentes y módulos de un sistema de almacén de datos.

1.3.2 Definición de funcionalidades del sistema de almacén de datos.

1.3.3 Descripción de diferentes tipos de implementación

UNIDAD DIDÁCTICA 2.º Procesos de instalación del sistema de almacén de datos.

2.1 Parámetros de configuración del sistema de almacén de datos.

2.1.1 Definición de parámetros, tipos y características.

2.1.2 Ajuste del funcionamiento dentro del sector al que pertenece la empresa.

2.2 Actualización del sistema de almacén de datos y aplicación de actualizaciones.

2.2.1 Instalación del software de almacén de datos.

2.2.2 Actualización de diferentes versiones.

2.2.3 Configuración de los parámetros para el funcionamiento.

2.2.4 Documentación de los procesos realizados.

UNIDAD DIDÁCTICA 3.º Conexiones del sistema de almacén de datos con los sistemas de ERP y CRM:

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



### 3.1 Características y parámetros de configuración.

3.1.1 Definición de los parámetros que permiten la conexión del un sistema de almacén de datos con un ERP o CRM.

3.2 Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas de almacén de datos: instalación y configuración del sistema de transportes.

3.2.1 Definición de entornos de desarrollo para la realización de pruebas y explotación del sistema de almacén de datos.

3.2.2 Establecimiento del sistema de transporte de información entre entornos de desarrollo y el sistema de almacén de datos.