

Sistema Operativo, búsqueda de información: Internet/Intranet y correo electrónico - Actividades Administrativas en la relación con el cliente

Modalidad:

e-learning con una duración 30 horas

Objetivos:

- Conocer el funcionamiento básico de los elementos que conforman el equipo informático disponible en el desarrollo de la actividad administrativa, con el fin de garantizar su operatividad.
- Utilizar las herramientas de búsqueda, recuperación y organización de la información dentro del sistema, y en la red “intranet o Internet”, de forma precisa y eficiente.
- Utilizar las funciones de las aplicaciones de correo y en procesos tipo de recepción, emisión y registro de información.

Contenidos:

Introducción al ordenador (hardware y software)

Introducción

Hardware

Software

Resumen

Ejercicios de repaso y autoevaluación

Utilización básica de los sistemas operativos

Introducción

Interface

Carpetas, directorios, operaciones con ellos

Ficheros, operaciones con ellos

Aplicaciones y herramientas del Sistema operativo

Exploración/navegación por el Sistema operativo

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**

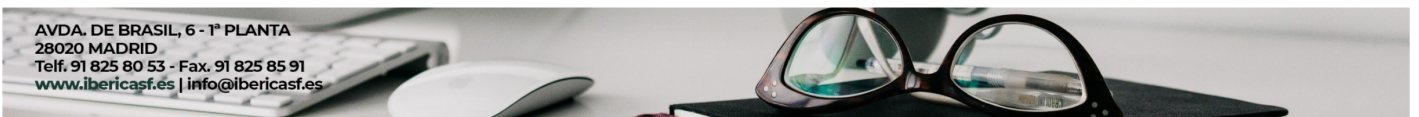


Configuración de elementos del Sistema operativo
Utilización de cuentas de usuario
Creación de un Backup
Soportes para la creación de un Backup
Realización de operaciones básicas en un entorno de red
Resumen

Introducción a la búsqueda de información en internet
Introducción
Qué es Internet
Aplicaciones de Internet dentro de la empresa
Historia de Internet
Terminología relacionada
Protocolo TCP/IP
Direccionamiento
Acceso a Internet
Seguridad y ética en Internet
Resumen

Navegación por la World Wide Web
Introducción
Definiciones y términos
Navegación
Histórico
Manejar imágenes
Guardado
Búsqueda
Vínculos
Favoritos
Impresión
Caché
Cookies
Niveles de seguridad
Resumen

Utilización y configuración del correo electrónico como intercambio de información
Introducción



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Definiciones y términos
Funcionamiento
Gestores de correo electrónico
Correo web
Resumen

Transferencia de archivos FTP
Introducción
Servidores FTP
Definiciones y términos relacionados
Resumen