

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis - Transporte sanitario

Modalidad:

e-learning con una duración 40 horas

Objetivos:

- Analizar los principios básicos de la psicología general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.
- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

Contenidos:

- Principios de la psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias
- Introducción?
- Concepto de personalidad?
- Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales?
- Las necesidades humanas?
- Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar?
- Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de la enfermedad?
- Resumen
- Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias
- Introducción?
- Elementos que intervienen en la comunicación?
- Canales comunicativos?



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



Tipos de comunicación?  
Dificultades de la comunicación?  
Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar?  
Habilidades sociales?  
Resumen

Primeros auxilios psicológicos en catástrofes  
Introducción?  
Comportamiento de la población ante una catástrofe?  
Reacción neurológica duradera?  
Apoyo Psicológico en catástrofe?  
Resumen

Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe  
Introducción?  
Reacciones psicológicas de los intervinientes?  
Apoyo psicológico. Objetivos del apoyo psicológico?  
El Estrés?  
Trastorno por estrés posttraumático?  
Resiliencia?  
Síndrome del quemado?  
Traumatización vicaria?  
Técnicas de ayuda Psicológica para los intervinientes?  
Resumen

