

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones - Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones sociales

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO.

Proceso de comunicación; características.
Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
Técnicas básicas de comunicación no verbal.
Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA Y AUMENTATIVA.

Necesidades especiales de comunicación.



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
Sistemas alternativos de comunicación:

- Concepto y clasificación.

- Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.

Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
Técnicas de comunicación con enfermos de alzheimer.