

# Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM (UF1884)

Modalidad:

e-learning con una duración 30 horas

Objetivos:

Contenidos:

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. Sistemas de almacén de datos (data warehouse) en sistemas ERP-CRM** 1.1 Arquitectura y características de los sistemas de almacén de datos sobre sistemas ERP-CRM. 1.1.1 Definición de funcionalidades y características generales de un sistema de almacén de datos. 1.1.2 Realización de esquemas y diagramas. 1.2 Utilización y ventajas de los sistemas de almacén de datos en la empresa. 1.2.1 Conexión entre un sistema de almacén de datos y el ERP. 1.3 Componentes y módulos de sistemas de almacén de datos. 1.3.1 Identificación de los componentes y módulos de un sistema de almacén de datos. 1.3.2 Definición de funcionalidades del sistema de almacén de datos. 1.3.3 Descripción de diferentes tipos de implementación **UNIDAD DIDÁCTICA 2. Procesos de instalación del sistema de almacén de datos.** 2.1 Parámetros de configuración del sistema de almacén de datos. 2.1.1 Definición de parámetros, tipos y características. 2.1.2 Ajuste del funcionamiento dentro del sector al que pertenece la empresa. 2.2 Actualización del sistema de almacén de datos y aplicación de actualizaciones. 2.2.1 Instalación del software de almacén de datos. 2.2.2 Actualización de diferentes versiones. 2.2.3 Configuración de los parámetros para el funcionamiento. 2.2.4 Documentación de los procesos realizados. **UNIDAD DIDÁCTICA 3. Conexiones del sistema de almacén de datos con los sistemas de ERP y CRM:** 3.1 Características y parámetros de configuración. 3.1.1 Definición de los parámetros que permiten la conexión del un sistema de almacén de datos con un ERP o CRM. 3.2 Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas de almacén de datos: instalación y configuración del sistema de transportes. 3.2.1 Definición de entornos de desarrollo para la realización de pruebas y explotación del sistema de almacén de datos. 3.2.2 Establecimiento del sistema de transporte de información entre entornos de desarrollo y el sistema de almacén de datos.