

Atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente (UF1876)

Modalidad:

e-learning con una duración 30 horas

Objetivos:

Contenidos:

1. Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones.
 - 1.1. Alarmas y alertas. Significado.
 - 1.2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.
 - 1.3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
 - 1.4. Tipos de incidencias.
 - 1.4.1. Responsabilidad de la operadora.
 - 1.4.2. Incidencias de usuario.
 - 1.4.3. Incidencias del proveedor del servicio.
2. Instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales.
 - 2.1. Terminales de comunicaciones
 - 2.1.1. Tipos y características.
 - 2.1.2. Sistemas operativos y lenguajes de programación específicos para terminales.
 - 2.1.3. Servicios específicos para terminales.
 - 2.1.4. Aplicaciones de cliente, gestión y configuración.
 - 2.2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
 - 2.3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
 - 2.4. Redacción de guías de usuario.