# Gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones (UF1875)

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

## Contenidos:

1. Gestión de recursos y servicios de la red de comunicaciones  1.1. Mapa de la red de comunicaciones. 1.2. Calidad de Servicio. 1.3. Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados. 1.4. Relación entre recursos y servicios. 1.5. Herramientas para asignación de recursos: tipos y características. 1.6. Monitorización y rendimiento de servicios y recursos. 1.6.1. Clasificación de los sistemas de medida de consumos y rendimientos. 1.6.2. Parámetros de rendimiento de los servicios ofrecidos en la red. 2. Gestión de redes de comunicaciones 2.1. Aspectos funcionales de la gestión de la red. 2.2. Protocolos de gestión de red. 2.3. Herramientas para la gestión de la red. 2.4. Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas. 2.5. Gestión centralizada y distribuida. 2.6. Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación. 2.7. Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas. 2.8. Actualizaciones de software. 2.9. Planes de contingencias.



