

Instalación y configuración de aplicaciones informáticas (MF0221_2)

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Contenidos:

1. Recursos y componentes de un sistema informático.
 - 1.1. Herramientas del sistema operativo para la obtención de información.
 - 1.2. Recursos Hardware: Conflictos y recursos compartidos, DMA, E/S, Canales IRQ, Memoria, Hardware forzado.
 - 1.3. El administrador de dispositivos.
 - 1.3.1. Información acerca de dispositivos y recursos.
 - 1.3.2. Configurar valores y propiedades.
 - 1.3.3. Instalación y desinstalación de dispositivos.
 - 1.3.4. Actualizar y ver controladores de dispositivos.
 - 1.3.5. Impresión de informes de dispositivos instalados y/o del sistema.
2. Requisitos del sistema exigidos por las aplicaciones informáticas.
 - 2.1. Fuentes de obtención.
 - 2.2. Requisitos de componentes hardware.
 - 2.3. Requisitos de sistema operativo.
 - 2.4. Otros requisitos.
3. Tipos de licencia de software.
 - 3.1. Tipos de programa.
 - 3.1.1. Tipos de programas en cuanto a licencias.
 - 3.1.2. Aplicaciones de libre uso.
 - 3.1.3. Aplicaciones de uso temporal.
 - 3.1.4. Aplicaciones en desarrollo (beta).



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



- 3.1.5. Aplicaciones necesarias de licencia.
- 3.1.6. Acuerdos corporativos de uso de aplicaciones.
- 3.1.7. Licencias mediante código.
- 3.1.8. Licencias mediante mochilas.
- 3.2. Derechos de autor y normativa vigente.
- 3.2.1. Derechos de Autor.
- 3.2.2. Patentes, Marcas y Propiedad Industrial.
- 3.2.3. La Ley Orgánica de Protección de Datos y Seguridad Informática.
- 3.2.4. La Ley de la Propiedad Intelectual.
- 4. Instalación de aplicaciones informáticas.
- 4.1. Componentes de una aplicación.
- 4.1.1. Formato.
- 4.1.2. Manual de instalación.
- 4.1.3. Manual de usuario.
- 4.2. Procedimientos de copia de seguridad.
- 4.3. Instalación y registro de aplicaciones.
- 4.3.1. Software legal e ilegal. La ley de propiedad intelectual.
- 4.3.1.1. Validación de software original.
- 4.3.1.2. Certificados de autenticidad.
- 4.3.2. Instalación o actualización de componentes y aplicaciones.
- 4.3.2.1. Ofimáticas.
- 4.3.2.1.1. Procesadores de texto.
- 4.3.2.1.2. Hojas de cálculo.
- 4.3.2.1.3. Aplicaciones de presentación de diapositivas.
- 4.3.2.1.4. Aplicaciones de tratamiento de gráficos.
- 4.3.2.2. Otras aplicaciones y componentes.
- 4.3.2.3. Instalación desde un CD.
- 4.3.2.4. Instalación desde internet.
- 4.3.2.5. Utilización de asistentes en la instalación.
- 4.3.2.6. Archivos comprimidos.
- 4.3.3. Activación y registro de aplicaciones.
- 4.3.4. Desinstalación de aplicaciones.
- 4.4. Configuración de aplicaciones ofimáticas más comunes.
- 4.5. Procedimientos de prueba y verificación de:
- 4.5.1. Componentes instalados.
- 4.5.2. Acceso a recursos propios.
- 4.5.3. Acceso a recursos compartidos.
- 5. Diagnóstico y resolución de averías software.
- 5.1. Metodología para la resolución de problemas.

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



- 5.1.1. Documentación.
- 5.1.2. Ayuda y soporte técnico en la web.
- 5.1.3. Foros, blogs, comunidades, etc
- 5.2. Programas de diagnóstico.
- 5.3. Configuración de informes de errores del sistema y de las aplicaciones.
- 5.4. Identificación de los fallos.
 - 5.4.1. Pérdida de datos y de archivos.
 - 5.4.2. Inestabilidad del sistema.
 - 5.4.3. Mal funcionamiento del sistema.
 - 5.4.4. Mal funcionamiento del equipo por cambios en la configuración del sistema o de las aplicaciones.
 - 5.4.5. Mal funcionamiento de una aplicación.
 - 5.4.6. El sistema operativo no se inicia.
 - 5.4.7. Otros.
- 5.5. Procedimientos comunes de solución.
 - 5.5.1. Copias de seguridad de archivos y carpetas.
 - 5.5.2. Reinstalación de controladores.
 - 5.5.3. Restauración del sistema y aplicaciones.
 - 5.5.4. Deshabilitación de dispositivos hardware.
 - 5.5.5. Agregar o quitar programas.
 - 5.5.6. Restauración de la última configuración válida.
 - 5.5.7. Inicio del equipo en modo a prueba de errores.
 - 5.5.8. La consola de recuperación.
 - 5.5.9. Copia de seguridad.
 - 5.5.10. Restauración del sistema.
 - 5.5.11. Reinstalación del sistema operativo.
 - 5.5.12. Otros.
- 6. Instalación y configuración del software antivirus.
 - 6.1. Virus informáticos.
 - 6.1.1. Software malicioso: Conceptos y definiciones.
 - 6.1.1.1. Evolución.
 - 6.1.1.2. Virus, gusanos, troyanos, otros.
 - 6.1.1.3. Vulnerabilidades en programas y parches.
 - 6.1.1.4. Tipos de ficheros que pueden infectarse.
 - 6.1.1.5. Medios de propagación.
 - 6.1.1.6. Virus en correos, en programas y en documentos.
 - 6.1.1.7. Ocultación del software malicioso.
 - 6.1.1.7.1. Páginas web.
 - 6.1.1.7.2. Correo electrónico.
 - 6.1.1.7.3. Memoria principal del ordenador.



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



- 6.1.1.7.4. Sector de arranque.
- 6.1.1.7.5. Ficheros con macros.
- 6.1.1.8. Efectos y síntomas de la infección.
- 6.1.2. Virus informáticos y sistemas operativos.
- 6.1.3. Actualizaciones críticas de sistemas operativos.
- 6.1.4. Precauciones para evitar infección.
- 6.2. Definición de software antivirus.
- 6.3. Componentes activos de los antivirus.
 - 6.3.1. Vacuna.
 - 6.3.2. Detector.
 - 6.3.3. Eliminador.
- 6.4. Características generales de los paquetes de software antivirus.
 - 6.4.1. Protección anti-spyware.
 - 6.4.2. Protección contra el software malicioso.
 - 6.4.3. Protección firewall.
 - 6.4.5. Protección contra vulnerabilidades.
 - 6.4.6. Protección contra estafas.
 - 6.4.7. Actualizaciones automáticas.
 - 6.4.8. Copias de seguridad y optimización del rendimiento del ordenador.
- 6.5. Instalación de software antivirus.
 - 6.5.1. Requisitos del sistema.
 - 6.5.2. Instalación, configuración y activación del software.
 - 6.5.3. Creación de discos de rescate.
 - 6.5.4. Desinstalación.
- 6.6. La ventana principal.
 - 6.6.1. Estado de las protecciones. Activación y desactivación.
 - 6.6.2. Tipos de análisis e informes.
 - 6.6.3. Actualización automática y manual.
 - 6.6.3.1. Actualización de patrones de virus y/o ficheros identificadores de malware.
 - 6.6.4. Configuración de las protecciones. Activación y desactivación.
 - 6.6.5. Análisis, eliminación de virus y recuperación de los datos.
 - 6.6.6. Actualizaciones.
 - 6.6.7. Acceso a servicios.
 - 6.6.7.1. Soporte.
 - 6.6.7.2. Obtención de información.
 - 6.6.8. Otras opciones.

