

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Experto en Técnicas Hidrotermales y Estética del Bienestar

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

Conocer los diferentes métodos y beneficios de la hidroterapia y estética del bienestar, saber utilizar las técnicas de talasoterapia y conocer sus características, así como diferenciar los tratamientos y programas utilizados en balnearios, centros de talasoterapia, centros termales y spas.

Contenidos:

TEMA 1. HISTORIA DEL AGUA COMO AGENTE TERAPÉUTICO

Historia del agua
El agua como fuente de salud y bienestar
Historia del agua como agente terapéutico
Tipos de agua según el centro

TEMA 2. HIDROTERAPIA

Hidroterapia
Efectos terapéuticos
Efectos fisiológicos del agua como método termoterapéutico
Indicaciones y contraindicaciones de la hidroterapia

TEMA 3. TALASOTERAPIA

Introducción a la talasoterapia



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Concepto de talasoterapia
Historia de la talasoterapia
Aplicaciones de la talasoterapia
Beneficios y contraindicaciones de la talasoterapia

TEMA 4. CENTROS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR

Centros para a salud y bienestar
Balnearios
Centros de talasoterapia
Spas
Diseño de las instalaciones

TEMA 5. COSMÉTICA TERMAL

Cosmética termal
Arcillas
Peloides
Aceites esenciales
Algas
Exfoliantes y exfoliaciones

TEMA 6. TÉCNICAS HIDROTERMALES

Técnicas hidrotermales en el campo de la estética
Técnicas de balneación
Técnicas a presión
Técnicas hidrotermales sin presión
Sauna y baño de vapor
Circuito termal de un centro spa

TEMA 7. TRATAMIENTOS DE ESTÉTICA DEL BIENESTAR

Introducción a la estética del bienestar
Tratamientos de salud y bienestar en los centros termales y spas
Tratamientos corporales
Tratamientos faciales
Tratamientos de manos y pies
Tratamientos de dermocosmética, medicina y cirugía estética



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



TEMA 8. PROFESIONALES DE LOS CENTROS TERMALES Y SPAS

Profesionales de centros termales y de belleza

Organigrama de los centros termales y spas

Competencias profesionales, personales y sociales de los profesionales de los centros termales y spas

Profesionales de los centros termales y spas

TEMA 9. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Atención al cliente

Técnicas de recepción y atención al cliente

Tipos de clientes

Tipos de visitas que puede hacer el cliente al centro termal o spa

Necesidades del cliente

Tratamiento de las dudas, quejas y reclamaciones del cliente

TEMA 10. SEGURIDAD E HIGIENE EN LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS HIDROTERMALES

Seguridad e higiene

Prevención de riesgos laborales

Seguridad e higiene

Primeros auxilios

TEMA 11. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS HIDROTERMALES

Concepto de calidad

Evaluación y control de la calidad en los servicios ofrecidos en centro termales

Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética

Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente