Planificación, programación y operación de viajes combinados

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Permite adquirir los conocimientos para planificar, porgramar y realizar operaciónes de viajes combinados.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Creación y operación de viajes combinados

1.1. Concepto de viaje combinado. Tipos. Viajes combinados elaborados bajo demanda y para la oferta.

1.2. Relaciones entre tour-operadores y agencias de viajes minoristas. Condiciones de colaboración y términos de retribución.

1.3. Análisis de las fases de la elaboración, programación, comercialización y operación de los viajes combinados.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. Programación y operación de excursiones y traslados

2.1. Tipos de excursiones y visitas. Características y servicios que incluyen. Operaciones regulares y operaciones bajo demanda. Normativa aplicable. Programación y operación de excursiones.

2.2. Los traslados como operación propia de las agencias de viajes receptoras. Tipos de traslados. Programación y operación de traslados.