

# Técnicas de Comunicación con Personas Dependientes en Instituciones.

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Aplicar las estrategias diseñadas por el equipo interdisciplinar competente y los procedimientos para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el entorno.

Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO.

Proceso de comunicación; características.

Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.

Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.

Técnicas básicas de comunicación no verbal.

Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.

Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA Y AUMENTATIVA.

Necesidades especiales de comunicación.

Estrategias y recursos de intervención comunicativa.

Sistemas alternativos de comunicación:

- Concepto y clasificación.

- Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.

---

Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.  
Técnicas de comunicación con enfermos de alzheimer.