



# Técnicas de Comunicación con Personas Dependientes en Instituciones.

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Aplicar las estrategias diseñadas por el equipo interdisciplinar competente y los procedimientos para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el entorno.  
Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO.

Proceso de comunicación; características.  
Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.  
Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.  
Técnicas básicas de comunicación no verbal.  
Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.  
Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA Y AUMENTATIVA.

Necesidades especiales de comunicación.  
Estrategias y recursos de intervención comunicativa.  
Sistemas alternativos de comunicación:  
- Concepto y clasificación.  
- Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.



Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.  
Técnicas de comunicación con enfermos de alzheimer.

CL. Laguna del Marquesado Nº 10  
28021 - Madrid  
910 382 879  
[cursos@ceinla.com](mailto:cursos@ceinla.com)  
[www.ceinla.com](http://www.ceinla.com)

