



Claude para Pymes

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Claude es un modelo de lenguaje que va más allá de otros modelos populares como ChatGPT, Copilot, Gemini o Grok. Claude sobresale sobre todo en la redacción y el análisis de textos largos y complejos como informes, normativa o documentación extensa, gracias a que puede manejar documentos muy amplios sin perder el hilo y a que su forma de razonar tiende a ser más cuidadosa y matizada que la de otras herramientas. Claude escribe y razona como una persona y no como un robot empleando una naturalidad, una elegancia y una empatía que parecen de un redactor profesional humano. Capta las indirectas, el doble sentido y el tono que usted le pida a la primera. Este curso tiene como objetivo mostrarle Claude en su versión gratuita para que pueda practicarlo y comprobar su potencial que en versiones de pago, va más allá.

Contenidos:

1 Qué es Claude y cómo puede ayudar a su negocio

Bienvenido al futuro de su negocio - La Inteligencia Artificial explicada para humanos

Su nuevo asistente de confianza - Qué puede y qué no puede hacer Claude por su empresa

Cómo crear una cuenta

Recorrido visual por la interfaz de Claude

Qué son los modelos de Claude y cuándo conviene cambiarlos

Qué archivos puede subir a Claude y cómo hacerlo bien



Claude en el móvil - qué cambia y qué se mantiene igual

Ejemplo - Taller de coches

Cuestionario: Qué es Claude y cómo puede ayudar a su negocio

2 El arte de hablar con Claude - prompting fácil

Las 3 reglas para comunicarse con Claude

Cómo pedirle que actúe como su experto en marketing o asesor o contable

Cómo corregir a Claude si el resultado que ofrece no es el que busca

Cómo pedir el formato de la respuesta

Ejemplo - Academia de estudios

Cuestionario: El arte de hablar con Claude - prompting fácil

3 Claude para la atención al cliente y las ventas

Respuestas automáticas humanas - plantillas de correo electrónico, respuestas a Google y mensajes para WhatsApp

Generar publicaciones y textos atractivos para el Instagram o Facebook de su negocio

Creación de ofertas y promociones

Ejemplo - Tienda de deportes

Ejemplo - Supermercado

Cuestionario: Claude para la atención al cliente y las ventas



4 Gestión de textos documentos y organización diaria

Resumir y analizar documentos

Cómo localizar información importante dentro de documentos extensos

Comparación y análisis de documentos

Redacción de documentos internos

Lluvia de ideas para su negocio

Convertir tickets y facturas en una tabla

Ejemplo - Taller de coches

Ejemplo - Supermercado

Cuestionario: Gestión de textos documentos y organización diaria

5 Claude como su consultor de formación y contenidos

Explicaciones paso a paso

Creación de ejercicios y evaluaciones

Ejemplo - Academia de recuperaciones

Ejemplo - Tienda de deportes

Cuestionario: Claude como su consultor de formación y contenidos

6 Buenas prácticas con Claude



Seguridad y privacidad básica

Protección de datos personales y confidencialidad de la información empresarial

Cómo verificar la información generada por Claude antes de utilizarla en el trabajo

Errores frecuentes al utilizar Claude y cómo evitarlos

Qué hacer cuando Claude ofrece una respuesta incompleta o incorrecta o poco útil

Librería de Comandos personal

Creación de plantillas reutilizables para las tareas más habituales de un negocio

Qué hacer cuando Claude genera algo claramente erróneo o inapropiado

Su primer Conector - cómo darle a Claude acceso a su correo o sus documentos, gratis y sin conocimientos técnicos

Cuestionario: Buenas prácticas con Claude

7 Opciones avanzadas de Claude

Planes de suscripción

Posibilidades avanzadas de Claude y Claude Code

Ejemplo - qué cambia al dar el salto a un plan de pago

Cuestionario: Opciones avanzadas de Claude

Cuestionario: Cuestionario final