

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Protocolo

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

- Conocer la descripción de las normas de comportamiento a seguir, abarcando las normas de carácter moral, social y jurídico.
- Aprender los aspectos de protocolo relacionados con la organización civil española, provincial y local.
- Adquirir conocimientos sobre las normas protocolarias relacionadas con actos públicos como banquetes, reuniones, discursos, etc.
- Conocer los modos más efectivos para agasajar en los negocios y en la política.

## Contenidos:

### Concepto de protocolo

#### 1.1. Introducción

#### 1.2. Normas sobre protocolo

#### 1.3. Normas de precedencia

#### 1.4. Precedencia de los puestos en los actos oficiales Protocolo oficial

#### 2.1. Tratamientos

#### 2.2. La corona



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



2.3. Gobierno español

2.4. Estructura del estado

2.5. Comunidades autónomas

2.6. Organización local Protocolo social

3.1. Introducción

3.2. Indumentaria

3.3. El lenguaje corporal

3.4. Reglas básicas en la comida

3.5. El saludo

3.6. Saber hablar en público

3.7. Acontecimientos familiares Protocolo empresarial

4.1. ¿Qué es y para qué sirve el protocolo en las empresas?

4.2. El protocolo en los negocios y en la política

4.3. Manual interno de protocolo

4.4. Decálogo del protocolo empresarial internacional

4.5. Sistemas de presidencia

4.6. Tipos de eventos



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



4.7. Colocación de las mesas y los invitados

4.8. Regalos de empresa

4.9. Medios de comunicación en los actos de empresas