

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Gestión de la Calidad (ISO 9001/2008)

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2008.
- Aprender a utilizar la norma iso 9001:2008 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes costes de calidad.

Contenidos:

## Unidad 1. Normalización, certificación y acreditación

Normalización, Certificación Y Acreditación  
Los ocho principios de la gestión de la calidad  
Enfoque basados en procesos  
Relación con la norma ISO 9004  
Compatibilidad con otros sistemas de gestión

## Unidad 2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general

Sistemas de gestión de la calidad  
Requisitos de la documentación  
Manual de calidad  
Control de los documentos

## Unidad 3. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 responsabilidad de la dirección



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



Compromiso de la dirección  
Enfoque al cliente  
Política de calidad  
Planificación  
Responsabilidad, autoridad y comunicación  
Revisión por la dirección

#### Unidad 4. Planificación de la realización del producto

Realización del producto  
Revisión de los requisitos relacionados con el producto  
Diseño y desarrollo  
Gestión de los recursos  
Infraestructura  
Ambiente de trabajo  
Compras

#### Unidad 5. Proceso de producción, medición y control

Control de la producción y de la prestación del servicio  
Control de los equipos de seguimiento y medición  
Medición, análisis y mejora  
Control del producto no conforme  
Seguimiento y medición