

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Gestión de la Calidad (ISO 9001/2008)

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2008.
- Aprender a utilizar la norma iso 9001:2008 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes costes de calidad.

Contenidos:

Unidad 1. Normalización, certificación y acreditación

Normalización, Certificación Y Acreditación
Los ocho principios de la gestión de la calidad
Enfoque basados en procesos
Relación con la norma ISO 9004
Compatibilidad con otros sistemas de gestión

Unidad 2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general

Sistemas de gestión de la calidad
Requisitos de la documentación
Manual de calidad
Control de los documentos

Unidad 3. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 responsabilidad de la dirección

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Compromiso de la dirección

Enfoque al cliente

Política de calidad

Planificación

Responsabilidad, autoridad y comunicación

Revisión por la dirección

Unidad 4. Planificación de la realización del producto

Realización del producto

Revisión de los requisitos relacionados con el producto

Diseño y desarrollo

Gestión de los recursos

Infraestructura

Ambiente de trabajo

Compras

Unidad 5. Proceso de producción, medición y control

Control de la producción y de la prestación del servicio

Control de los equipos de seguimiento y medición

Medición, análisis y mejora

Control del producto no conforme

Seguimiento y medición