

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Distribución capilar v1

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Contenidos:

1. Reparto y capilaridad en la actividad del transporte por carretera
  - 1.1. Definición y características específicas de la distribución capilar de mercancías.
  - 1.2. Sistemas de organización, gestión y control en la distribución capilar de mercancías
  - 1.3. La empresa/departamento de distribución capilar de mercancías.
  - 1.4. Funciones, características y organización
  - 1.5. Normativa administrativa autonómica y local aplicable al reparto de mercancías
  
2. Gestión operativa de la distribución capilar
  - 2.1. Conceptos básicos de coste, gasto, pago, inversión y fondo de explotación.
  - 2.2. Análisis de costos en el reparto de mercancías.
    - 2.2.1. Amortizaciones.



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



2.2.2. Costes directos e indirectos.

2.2.3. Costes fijos y variables.

2.3. Aplicaciones informáticas para el cálculo de costes.

2.4. Determinación de tarifas o precios en el transporte

3. Clasificación de los vehículos para el reparto de mercancías

3.1. Tipos de vehículos y características técnicas.

3.2. Normativa sobre masas y dimensiones.

3.3. Homologación y matriculación de vehículos

3.4. Documentación relativa al conductor, vehículo y mercancía

3.5. Distintivos, equipamiento y mantenimiento de vehículos

3.6. Normativa reguladora sobre circulación y seguridad vial aplicable a:

3.6.1. Mercancías peligrosas

3.6.2. Mercancías perecederas

3.6.3. Transportes especiales

3.7. Medios de carga y descarga

4. Planificación de cargas y programación de rutas de reparto

4.1. Definición y características de la planificación de cargas en el reparto.

4.2. Programación de rutas de transporte

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



4.2.1. Métodos

4.2.2. Fuentes de información

4.2.3. Asignación de tiempos y rutas

4.2.4. Hojas de ruta, itinerarios y horarios: descripción y características.

4.2.5. Normativa y restricciones municipales en cuanto a carga/descarga, reparto y transporte.

4.2.6. Normativa sobre tiempos de conducción y descanso. El tacógrafo

4.3. Aplicaciones informáticas para la planificación de cargas.

4.4. Seguridad y salud laboral en la organización y la distribución capilar de mercancías.

5. La contratación del transporte capilar de mercancías

5.1. Normativa mercantil aplicable al contrato de transporte

5.2. El contrato de transporte de mercancías: Definición, caracteres, regulación, elementos personales, reales y formales.

5.3. Contenido del contrato de transportes de mercancías: Obligaciones de las partes

5.4. Responsabilidades. El límite de responsabilidad del transportista.

5.5. Las reclamaciones. Las Juntas Arbitrales de Transporte.

5.6. La contratación a través de operadores de transporte.

5.7. El contrato de seguro y el seguro de transporte terrestre: Tipos, coberturas e indemnizaciones.

5.8. Inspección y régimen sancionador en el transporte capilar de mercancías.

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## 6. Calidad de servicio y atención al cliente

### 6.1. Pautas de calidad de servicio y atención y satisfacción al cliente

### 6.2. Tratamiento de las quejas y reclamaciones.

### 6.3. Factores que pueden originar distintos tipos de incidencias

### 6.4. Soluciones externas e internas de la empresa 6.5. Procedimiento de reclamación de siniestros.

### 6.6. Responsabilidad e indemnizaciones cubiertas por la póliza de seguro

### 6.7. Medio ambiente en la organización y la distribución capilar de mercancías. Tratamiento y gestión de residuo