

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Permite al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para la gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones.

Contenidos:

1. Gestión de recursos y servicios de la red de comunicaciones
 - 1.1. Mapa de la red de comunicaciones.
 - 1.2. Calidad de Servicio.
 - 1.3. Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados.
 - 1.4. Relación entre recursos y servicios.
 - 1.5. Herramientas para asignación de recursos: tipos y características.
 - 1.6. Monitorización y rendimiento de servicios y recursos.
 - 1.6.1. Clasificación de los sistemas de medida de consumos y rendimientos.
 - 1.6.2. Parámetros de rendimiento de los servicios ofrecidos en la red.
2. Gestión de redes de comunicaciones



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



- 2.1. Aspectos funcionales de la gestión de la red.
- 2.2. Protocolos de gestión de red.
- 2.3. Herramientas para la gestión de la red.
- 2.4. Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas.
- 2.5. Gestión centralizada y distribuida.
- 2.6. Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
- 2.7. Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
- 2.8. Actualizaciones de software.
- 2.9. Planes de contingencias.