

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Permitirá al alumnado adquirir las habilidades profesionales necesarias para identificar los parámetros de configuración y las operaciones de mantenimiento del sistema operativo y del gestor de datos en sistemas ERP-CRM, y realizar las tareas de administración para asegurar su funcionamiento, siguiendo especificaciones técnicas y necesidades de uso.

Contenidos:

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM

1.1 Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP, CRM: definición, tipología y uso.

1.1.1 Identificación de los parámetros de configuración que afectan al rendimiento del Sistema Operativo (SO).

1.1.2 Configuración y uso de los parámetros

1.1.3 Gestión de la memoria y ficheros del SO

1.1.4 Configuración de usuarios y permisos para trabajar en el SO

1.2 Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento.



1.2.1 Monitorización de procesos para establecer rendimientos del SO.

1.2.2 Utilización de herramientas de software específicas para medir el rendimiento del SO.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. Sucesos y alarmas del sistema operativo.

2.1 Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.

2.1.1 Identificación de alarmas.

2.1.2 Clasificación y solución de problemas.

2.2 Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs).

2.2.1 Documentación de procesos realizados.

2.2.2 Verificación de que los procesos se han realizado.

2.3 Características y tipos.

2.3.1 Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos.

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. Gestión de incidencias del Sistema operativo

3.1 Trazas del sistema (logs).

3.1.1 Documentar tareas realizadas.

3.1.2 Documentar incidencias producidas.

3.2 Incidencias: identificación y resolución.

3.2.1 Establecer mecanismos para trazar el sistema operativo y localizar incidencias o errores en el sistema.

3.2.2 Determinar causas de los errores producidos y posibles soluciones.

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

4.1 Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso.

4.1.1 Definición de parámetros de configuración

4.1.2 Configuración de usuarios y permisos para el manejo de un gestor de datos.

4.2 Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.

4.2.1 Utilización de herramientas de software para monitorizar procesos y establecer rendimientos en la base de datos.

4.2.2 Detección y solución de fallos.

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. Sucesos y alarmas del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

5.1 Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos.

5.1.1 Identificación de alarma.

5.1.2 Clasificación y solución de problemas.

5.2 Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs)

5.2.1 Documentación de procesos realizados

5.2.2 Verificación de que los procesos se han realizado.

5.3 Características y tipos.

5.3.1 Herramientas de software utilizadas para el control de alarmas y la identificación de procesos.

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. Gestión de mantenimiento en sistemas de ERP y CRM

6.1 Procesos de los sistemas de ERP y CRM.

6.1.1 Definición de las funcionalidades de un sistema ERP.

### 6.1.2 Definir procesos en un sistema ERP y CRM

### 6.2 Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.

#### 6.2.1 Definición de los parámetros con los que estudiar el rendimiento del sistema ERP.

### 6.3 Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento:

#### 6.3.1 Detalle de procesos de monitorización y detección de incidencias.

#### 6.3.2 Definición de herramientas que evalúan el rendimiento.

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM

### 7.1 Control de versiones y gestión de los distintos entornos.

#### 7.1.1 Definición de entornos de desarrollo del ERP

#### 7.1.2 Requerimientos mínimos para la implantación del sistema ERP

### 7.2 Arquitecturas de los distintos entornos según el sistema operativo.

#### 7.2.1 Definición de la arquitectura modelo, vista, controlador en la que se basaran las pantallas y procesos del ERP.

### 7.3 El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen.

#### 7.3.1 Definición del modelo de datos en que se basará la base de datos.

#### 7.3.2 Protocolos de comunicación entre el ERP y otros dispositivos

#### 7.3.3 Hardware necesario para realizar el intercambio de datos.

### 7.4 Errores en la ejecución del transporte: tipos y solución.

#### 7.4.1 Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores.

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



#### 7.4.2 Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución de problemas

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP y CRM

#### 8.1 Características y funcionalidades.

##### 8.1.1 Definición de herramientas para acceder a la base de datos

8.1.2 Obtención de informes y clasificación de la información almacenada en el ERP y CRM para ayudar a la toma de decisiones.

#### 8.2 Procedimientos de ejecución.

#### 8.3 Resolución de incidencias; trazas de ejecución.

##### 8.3.1 Establecimiento de métodos para trazar el software utilizado para reproducir errores.

##### 8.3.2 Documentación de errores encontrados durante el desarrollo y resolución de problemas