

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Comunicación en las relaciones profesionales - Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Aplicar técnicas de comunicación efectiva, en situaciones de relaciones profesionales con personas internas o externas de la organización, seleccionando las pautas de actuación apropiadas en función de los distintos elementos, barreras, dificultades y alteraciones.

Aplicar pautas de comportamiento asertivo en procesos de comunicación en grupos de trabajo, utilizándolas en función de diferentes situaciones profesionales relacionadas con las actividades de apoyo administrativo.

Aplicar pautas básicas de actuación para el tratamiento de situaciones de conflicto en la actuación profesional, teniendo en cuenta diferentes comportamientos y sus posibles consecuencias.

Contenidos:

Procesos y técnicas de comunicación en situaciones profesionales de recepción y transmisión de información

Introducción

La comunicación como proceso

Técnicas de comunicación efectiva

La comunicación y la empresa



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



Los flujos de comunicación: diagramas de flujo e información gráfica

Pautas de comunicación e imagen corporativa

Resumen

Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

Introducción

Habilidades sociales

Estilos de respuesta en la interacción verbal

Resumen

La motivación laboral

Introducción

Motivación.

Definición

Teorías sobre la motivación

La asertividad como elemento motivador

Importancia de la motivación en las empresas

Resumen

Estrategias de motivación



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## Introducción

### La motivación como mecanismo

### Factores motivacionales en el contexto laboral

### Técnicas de motivación

### Resumen

## Satisfacción laboral y motivación

### Introducción

### Satisfacción laboral

### Rotación laboral

### Absentismo laboral

### Resumen

## El clima laboral

### Introducción

### La frustración en el trabajo

### El clima laboral

### Resumen

## El líder como agente motivador



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## Introducción

El líder como agente importante.

Concepto de liderazgo

El líder motivador

Resumen

## Conciliación vida laboral-personal

### Introducción

En busca de la conciliación

La transformación del mercado laboral

Conciliación vida laboral-personal.

Definición de conciliación

El salario y los beneficios sociales

Resumen

## Los conflictos con personas internas o externas de la empresa

### Introducción

El conflicto en las relaciones de trabajo

Tratamiento de los conflictos

Resumen

