

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Inglés profesional para servicios de restauración - Servicios de Restaurante

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Interpretar mensajes orales sencillos en inglés, emitidos en el ámbito de la actividad de restauración.
- Interpretar mensajes y documentos sencillos escritos en inglés, recibidos o utilizados en el ámbito de la actividad de restauración.
- Producir mensajes orales sencillos en inglés, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.
- Redactar en inglés documentos escritos sencillos, referidos a situaciones habituales de la actividad de restauración.
- Comunicarse oralmente con uno o varios interlocutores en inglés, expresando e interpretando mensajes sencillos de complejidad reducida, en distintas situaciones, formales e informales, propias del servicio de restauración.

Contenidos:

PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN GASTRONÓMICA Y DOCUMENTAL EN INGLÉS

Interpretación y traducción de menús, cartas y recetas

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Elaboración de listas de distribución de comensales en un evento o servicio especial de restauración



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Confección de horarios del establecimiento
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Información básica sobre eventos en restauración, como fecha, lugar y precio
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Atención de demandas de información sobre la oferta gastronómica, bebidas y precios de las mismas
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking practice
Resumen / Summary

Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para la gestión y promoción del establecimiento
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Redacción de documentos y comunicaciones sencillas para las comandas, indicaciones y horarios

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Consulta de un manual sencillo de maquinaria, equipamiento o utensilio de la actividad de restauración y de aplicación informática

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

ATENCIÓN AL CLIENTE EN INGLÉS EN EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN

Terminología específica en las relaciones con los clientes

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

Gramática y Práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Presentación personal (dar información de uno mismo)

Introducción / Introduction

Presentación / Presentation

Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation

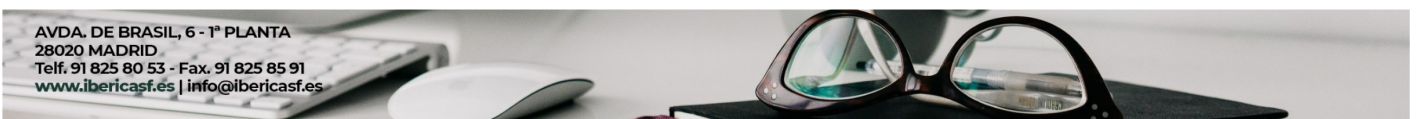
Gramática y práctica / Language focus and Practice

Práctica oral / Speaking Practice

Resumen / Summary

Usos y estructuras habituales en la atención al cliente o consumidor

Introducción / Introduction



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

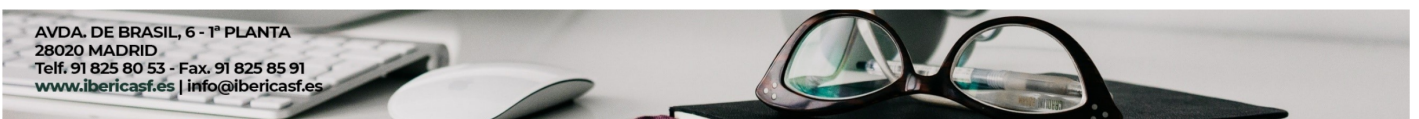
Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes o consumidores
Introduction/ Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Asesoramiento sobre bebidas y armonía con los platos
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Información de sistemas de facturación y cobro. Las cuentas
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Atención de solicitudes de información, reservas y pedidos
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Atención de demandas de información variada sobre el entorno



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

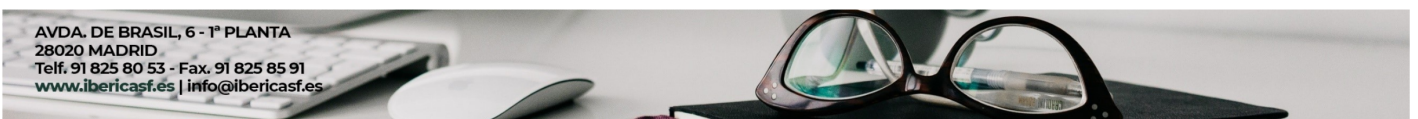
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA DE LA TERMINOLOGÍA ESPECÍFICA DEL RESTAURANTE

Manejo de la terminología de las principales bebidas en inglés
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Uso y manejo de las expresiones más frecuentes en restauración
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Conocimiento y utilización de las principales bebidas en inglés
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración de listados y diálogos sobre los principales pescados, mariscos y carnes en inglés
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



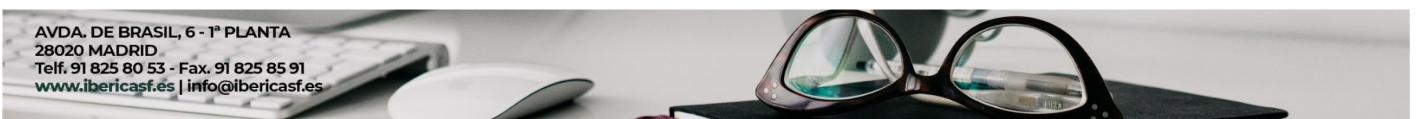
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Conocimiento y utilización de las principales verduras, legumbres y frutas en inglés
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración de listados y diálogos en inglés de las especias y frutos secos principales
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración de listados y diálogos en inglés con los elementos del menaje y utensilios de restauración
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary
Interpretación de las medidas y pesos en inglés
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation
Gramática y Práctica / Language Focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary

Elaboración y uso en diálogos en inglés de los profesionales que integran la rama y sus departamentos
Introducción / Introduction
Presentación / Presentation
Comprensión oral y pronunciación / Listening and Pronunciation



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Gramática y Práctica / Language focus and Practice
Práctica oral / Speaking Practice
Resumen / Summary