

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# TECNICAS DE SECRETARIADO DE DIRECCION

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar las funciones propias del Asistente de Dirección, optimizando la relación con el Directivo y potenciando habilidades de comunicación interpersonal.

Contenidos:

La empresa y su organización La empresa.

Las funciones de la empresa.

Clasificación de las empresas.

El organigrama empresarial.

La imagen de la oficina.

El material de oficina.

E-Office.

Funciones del servicio de secretariado Funciones de los directivos.

Personalidad y comportamiento de un directivo.

El secretariado en la empresa.



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



La secretaria de dirección.

Relaciones de una secretaria dentro de la empresa.

Ética y secreto profesional de la secretaria.

La organización del trabajo La planificación.

Organización del puesto de trabajo.

Ergonomía del puesto de trabajo.

Gestión y análisis del tiempo.

El estrés.

Organización de la agenda de la secretaria.

El archivo. Interrupciones en el trabajo. Trabajar con calidad.

La comunicación en la empresa Sistemas de información en la empresa.

El proceso de comunicación.

Tipos de comunicación.

Barreras en el proceso de la comunicación.

La comunicación verbal y no verbal.

La comunicación telefónica.

La comunicación escrita (I) Concepto y características de la comunicación escrita.

Redactar un documento escrito.

Abreviaturas, puntuación, siglas y acrónimos.

El informe: tipos y partes.



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



El aviso o anuncio.

El saludo.

Circulares: características y ejemplos.

La comunicación escrita (II) La correspondencia comercial.

El certificado.

La instancia.

El acta.

Los documentos mercantiles El pedido.

Albaranes de entrega.

La factura.

Modalidades de pago.

El recibo.

El cheque.

La letra de cambio.

El pagaré.

La organización de actos Las reuniones.

Preparación y organización de las reuniones.

Documentación.

El día de la reunión.

Organizar un congreso.



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



Después del Congreso.

La organización de viajes La función del secretariado en la gestión de viajes.

Planificar el viaje.

Aspectos a considerar.

Los viajes de negocios y su organización.

Documentación necesaria.

Derechos de los viajeros.

El protocolo empresarial Introducción al protocolo.

El protocolo oficial en España.

Normas básicas de presentación y saludos.

Un factor psicosocial importante: la puntualidad.

Invitaciones en España y en el extranjero.

Invitado/anfitrión.

Tratamientos honoríficos utilizados en las comunicaciones protocolarias.

La asertividad.

La imagen personal.

La vestimenta adecuada.

Los medios electrónicos La ofimática.

Internet y sus servicios.

La videoconferencia.



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



La firma electrónica.

**Ibérica** | Soluciones  
Formativas

AVDA. DE BRASIL, 6 - 1ª PLANTA  
28020 MADRID  
Telf. 91 825 80 53 - Fax. 91 825 85 91  
[www.ibericasf.es](http://www.ibericasf.es) | [info@ibericasf.es](mailto:info@ibericasf.es)