

# Operaciones de mantenimiento y consulta de datos v1

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Permitirá al alumno crear consultas, informes y formularios utilizando los lenguajes y herramientas proporcionadas por el sistema ERP-CRM para extraer y presentar la información de éstos, siguiendo las especificaciones de diseño.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. Modelos de datos en sistemas ERP-CRM

#### 1.1 Modelos de datos tipos y características.

##### 1.1.1 Características del modelo de datos.

#### 1.2 Definición del modelo de datos.

##### 1.2.1 Modelo relacional, definición de mecanismos que aseguren la integridad referencial.

##### 1.2.2 Definición de tablas.

##### 1.2.3 Conexión entre tablas.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. Diseño de datos.

#### 2.1 Definición de objetos y estructuras de datos, características.

2.1.1 Definición de los elementos que componen el diseño de la base de datos.

2.1.2 Definición de relaciones entre los elementos.

2.2 Creación, modificación y borrado de objetos y estructuras de datos.

2.2.1 Mantenimiento de la base de datos.

2.2.2 Realización de operaciones entre tablas que garanticen la creación, modificación y borrado de registros entre las tablas definidas en el modelo.

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. Definición de tipos de datos.**

3.1 Definición, tipos de datos y características semánticas.

3.1.1 Definición de tipos de datos que se utilizarán en el modelo de datos.

3.1.2 Definición de constantes y variables en el modelo de datos.

3.2 Extensión del modelo de datos en sistemas ERP y CRM.

3.2.1 Definición de tablas en el sistema.

3.2.2 Definición de campos en las tablas configuradas, establecer claves primarias e índices de ordenación.

3.2.3 Definición de las relaciones entre las tablas configuradas.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. Diccionario de datos en sistemas ERP-CRM**

4.1 Objetos del diccionario de datos.

4.1.1 Funcionalidades del lenguaje de programación establecido.

4.1.2 Definición de librerías, clases y métodos del lenguaje de programación.

4.2 Herramientas para la creación y el mantenimiento del diccionario de datos.

4.2.1 Definición de herramientas de documentación

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## UNIDAD DIDÁCTICA 5. Diseños de pantalla

### 5.1 Definición de pantallas de recogida de datos.

#### 5.1.1 Herramientas para el diseño de tablas y mantenimientos

#### 5.1.2 Configuración de pantallas de entrada de datos

### 5.2 Herramientas de creación de mantenimientos.

#### 5.2.1 Configuración de herramientas para crear tablas de datos.

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. Operaciones de consulta

### 6.1 Herramientas de búsqueda ágiles para el usuario

#### 6.1.1 Definición de las funcionalidades de los protocolos de consulta

#### 6.1.2 Configuración de pantallas de búsqueda

#### 6.1.3 Establecimiento criterios de búsqueda para cadenas o números

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. Formularios e informes en sistemas ERP-CRM

### 7.1 Formularios.

#### 7.1.1 Características de los formularios e informes

#### 7.1.2 Búsqueda de herramientas estándar que faciliten la obtención de la información.

#### 7.1.3 Exportación de la información a otros sistemas, por ejemplo, Excel.

### 7.2 Arquitecturas de informes, elementos de informes.

#### 7.2.1 Especificaciones para el diseño de informes.

### 7.3 Herramientas para la creación de formularios e informes.

#### 7.3.1 Desarrollo de un generador de informes para la obtención de información



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## UNIDAD DIDÁCTICA 8. Accesos a la información

### 8.1 Accesos mediante dispositivos ODBC.

#### 8.1.1 Definición del protocolo ODBC

#### 8.1.2 Utilización de consultas en lenguaje SQL

### 8.2 Generación de gráficos