Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Describir el funcionamiento y gestionar el sistema de transporte de objetos y componentes entre los diferentes entornos de desarrollo, prueba y explotación, para mantener el flujo de modificaciones y su verificación antes de ser liberadas para su utilización por el usuario final, según requerimientos técnicos. - Describir el funcionamiento y lanzar periódicamente los procedimientos de extracción de datos que alimentan de datos los sistemas de ERP, CRM y almacén de datos para mantener la actualidad de su información, siguiendo especificaciones técnicas.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Gestión de mantenimiento en almacén de datos

1.1 Procesos de los sistemas de almacén de datos.

1.1.1 Definición de la estructura de datos

1.1.2 Definición de la estructura de procesos

1.1.3 Integración de procesos

1.2 Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento.

1.2.1 Definición de parámetros de configuración

1.2.1 Optimización de recursos de software y tiempos de ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 2. Evaluación del rendimiento

2.1 Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento: características y funcionalidades.

2.1.1 Definición de las funcionalidades que se desea evaluar.

2.1.2 Definición de herramientas para evaluar el rendimiento del sistema ERP.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Resolución de problemas en el almacén de datos

3.1 Trazas del sistema (logs).

3.1.1 Definición de sistemas para trazar los procesos entre los sistemas ERP, CRM y almacén de datos.

3.2 Incidencias: identificación y resolución.

3.2.1 Definición de procesos para identificar incidencias, control y resolución

3.2.2 Documentación de las tareas e incidencias realizadas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en almacén de datos

4.1 El sistema de transmisión de información.

4.1.1 Características en la transmisión de datos

4.1.2 Herramientas que intervienen en la transmisión de datos, configuración de parámetros.

4.2 Entornos de desarrollo.

4.2.1 Definición de los entornos de desarrollo, pruebas y explotación

4.2.2 Gestión del transporte entre los entornos de desarrollo, pruebas y explotación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. Errores en la ejecución del transporte

5.1 Tipos de errores

5.1.1 Verificación de la sintaxis.

5.1.2 Identificación de incompatibilidades entre componentes.

5.1.3 Documentación de errores encontrados.

5.2 Resolución de problemas

5.2.1 Utilización de manuales para la resolución de problemas

5.2.2 Documentación de las soluciones aportadas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. Procesos de extracción de datos en sistemas de almacén de datos

6.1 Características y funcionalidades.

6.1.1 Definición de la estructura que interviene en los procesos de extracción de datos.

6.1.2 Tratamiento de la información y transformación de estos datos para facilitar la toma de decisiones.

6.1.3 Interpretación de resultados.

6.2 Procedimientos de ejecución.

6.2.1 Definición de procedimientos de extracción de datos entre los sistemas ERP, CRM y la base de datos.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. Incidencias en el proceso de extracción de datos

7.1 Trazas de ejecución.

7.1.1 Establecimiento de trazas para estudiar incidencias

7.2 Resolución de incidencias

7.2.1 Solución y documentación de incidencias.