

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Gestión de la recepción de vehículos v1

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Adquirir los conocimientos adecuados sobre la Gestión de la recepción de vehículos, en lo referente a la Gestión y logística en el mantenimiento de vehículos.

Contenidos:

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. Programación de compras

- 1.1. Inventarios.
- 1.2. Valoración de existencias.
- 1.3. Tipos de almacén y su organización física.
- 1.4. Protección y conservación de las mercancías.
- 1.5. Programas informáticos de gestión de almacén.
- 1.6. Punto de compra óptimo.
- 1.7. Objetivos anuales de compras y ventas.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. Gestión de residuos

- 2.1. Normativa legal de la gestión de residuos.



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## 2.2. Clasificación y almacenamiento de residuos según características de peligrosidad.

### 2.2.1. Tratamiento y recogida de residuos.

### 2.2.2. Planes y normas de calidad y gestión ambiental.

## 2.3. Normativa para la definición de la calidad de los procesos a los talleres de mantenimiento de vehículos.

## 2.4. Normativa sobre gestión ambiental específica de los talleres.

### 2.4.1. Certificación.

### 2.4.2. Auditoria.

### 2.4.3. Post-auditoria.

## 2.5. Indicadores de la satisfacción del cliente.

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. Elaboración de documentación técnica

### 3.1. Hojas de trabajo: Toma de datos.

### 3.2. Distribución de cargas de trabajo.

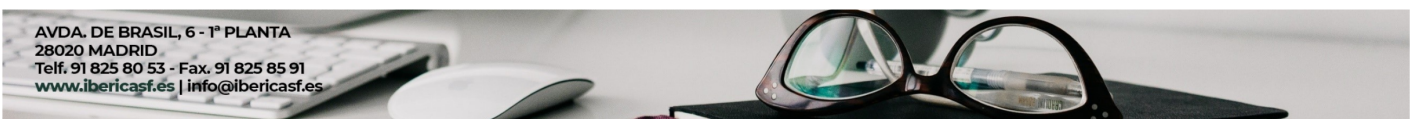
### 3.3. Programas informáticos para la gestión del taller.

### 3.4. Programas informáticos para la elaboración de presupuestos:

#### 3.4.1. Valoración de daños

#### 3.4.2. Introducción de datos en programas informáticos

#### 3.4.3. Elaboración de presupuestos



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## UNIDAD DIDÁCTICA 4. Asesoramiento de reparaciones

4.1. Comunicación con el cliente.

4.2. Protocolo de recepción y entrega de vehículos

4.3. Software de gestión de talleres:

4.3.1. Programas de gestión de órdenes de reparación

4.3.2. Programas de gestión de históricos

4.3.3. Programas de valoración de reparaciones