

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Experto en Limpieza de Centros Residenciales

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

- Describir las competencias y funciones del personal de limpieza en centros residenciales.
- Concienciar acerca de la importancia de la limpieza en los centros residenciales para mejorar la calidad de vida de los residentes.
- Conocer las distintos tipos de suciedad y manchas, sus características básicas y los requisitos y particularidades a tener en cuenta para su eliminación.
- Ofrecer pautas para realizar la limpieza de los servicios de forma idónea respecto a su importancia y necesidad.
- Concienciar sobre la importancia de la calidad como principio inspirador del trabajo.

Contenidos:

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA LIMPIEZA DE CENTROS RESIDENCIALES

Concepto de centro residencial.

Introducción a la limpieza profesional de centros residenciales: la teoría de Sinner.

Características y principios en la limpieza de centros residenciales.

TEMA 2. LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTROL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Control y organización del servicio de limpieza.

Las funciones del personal de limpieza.

Los equipos de trabajo.

TEMA 3. LA SUCIEDAD EN LAS RESIDENCIAS



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Conceptos básicos.
¿De dónde viene la suciedad?
Clasificación de las manchas.
Diferencias entre suciedades.

TEMA 4. SISTEMAS DE LIMPIEZA

Limpieza de mobiliario.
Limpieza de servicios.
Limpieza de paredes.
Limpieza de habitaciones.
Limpieza de cristales.
Otros aspectos de los sistemas de limpieza.

TEMA 5. PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA

Productos químicos: definición.
Etiquetado de los productos.
Ficha de datos de seguridad.
Clasificación de los productos químicos.
Características y propiedades de los productos químicos de limpieza.
Principales productos químicos de limpieza.
Seguridad e higiene en la manipulación de productos químicos de limpieza.

TEMA 6. MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Conceptualización.
Fregadora abrillantadora.
Aspiradora de agua y polvo.
Fregadoras automáticas.
Máquinas especiales.
Mantenimiento de la maquinaria de limpieza.

TEMA 7. LIMPIEZA Y ECOLOGÍA

Conceptualización.
La contaminación.
Tratamiento de los residuos urbanos.



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



TEMA 8. LIMPIEZA DE SUELOS I

Tipos de suelos.

Conceptualización y tipología de los tratamientos base.

TEMA 9. LIMPIEZA DE SUELOS II

Suelos calcáreos.

Plásticos.

Linóleo.

Madera.

Suelos textiles.

TEMA 10. LIMPIEZA DE COCINAS

Alimentos e infecciones en la residencia.

Condiciones higiénicas.

Limpieza de las instalaciones.

TEMA 11. EL SERVICIO DE LAVANDERÍA: APLICACIÓN PRÁCTICA

Aspectos generales.

Equipamiento de la lavandería hospitalaria.

El lavado de la ropa.

La importancia de la duración de la ropa.

Las etapas en el proceso de lavado.

Acciones posteriores al lavado.

El planchado de la ropa según los textiles.

Normas de lavandería.

TEMA 12. LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

La calidad en el servicio de limpieza.

La relación con los clientes.

Compromiso ante la calidad.

TEMA 13. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES I: CONCEPTOS GENERALES

El trabajo.

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



La salud.
Factores de riesgo.
Daños derivados del trabajo.
Los espacios y lugares de trabajo.
Máquinas y equipos.
Electricidad.
Incendios.
La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral.

TEMA 14. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES II

Prevenciones específicas del centro de trabajo.
Obligaciones y derechos de los trabajadores.
Protección personal.
Riesgos específicos del sector.
Higiene industrial y la acción contaminante.
Ergonomía.
Limpieza de zonas altas.