

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Experto en Limpieza en Aeropuertos

Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

Objetivos:

- Describir las competencias y funciones del personal de limpieza.
- Concienciar acerca de la importancia de la limpieza en aeropuertos para mejorar la calidad de vida de los viajeros.
- Conocer los distintos tipos de suciedad y manchas, sus características básicas y los requisitos y particularidades a tener en cuenta para su eliminación.
- Ofrecer pautas para realizar la limpieza de los servicios de forma idónea respecto a su importancia y necesidad.
- Concienciar sobre la importancia de la calidad como principio inspirador del trabajo.

Contenidos:

TEMA 1. CONCEPTOS GENERALES: LIMPIEZA Y SUCIEDAD EN AEROPUERTOS

La suciedad
Concepto de suciedad
Origen de la suciedad
Clasificación de las manchas
Diferencias entre suciedades
La limpieza profesional
Conceptos básicos de limpieza
La teoría de Sinner

TEMA 2. LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTROL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA EN EDIFICIOS AEROPORTUARIOS



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Control y organización del servicio de limpieza
Los sistemas de limpieza
¿Por qué debemos organizar el trabajo?
Las funciones del personal de limpieza
Los equipos de trabajo
La conversión de un grupo en un equipo de trabajo
Motivos para crear los equipos de trabajo
Elementos necesarios para que un equipo de trabajo funcione

TEMA 3. SISTEMAS DE LIMPIEZA

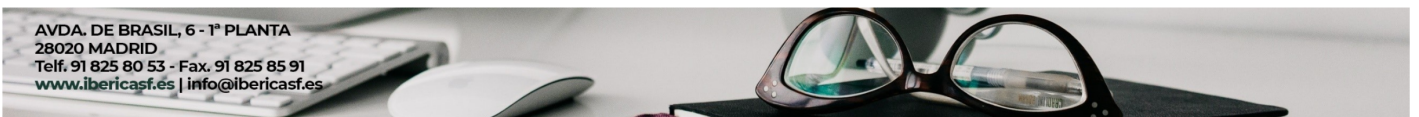
Limpieza de mobiliario
Limpieza de servicios
Limpieza de paredes
Limpieza de habitaciones
Limpieza de cristales
Otros aspectos de los sistemas de limpieza
Limpieza de plantas y flores
Limpieza de ordenadores
Limpieza de teléfonos y fax
Laboratorios

TEMA 4. PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA

Productos químicos: definición
Etiquetado de los productos
Ficha de datos de seguridad
Clasificación de los productos químicos
Características y propiedades de los productos químicos de limpieza
Principales productos químicos de limpieza
Seguridad e higiene en la manipulación de productos químicos de limpieza
Normas generales sobre la utilización de productos
Medidas preventivas generales
Medidas preventivas específicas

TEMA 5. MATERIAL E INSTRUMENTOS DE LIMPIEZA EN AEROPUERTOS

Instrumentos de limpieza



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



TEMA 6. MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Clasificación de las máquinas de limpieza

Fregadora abrillantadora

Aspiradora de agua y polvo

Descripción

Características según su aplicación

Fregadoras automáticas

Máquinas especiales

Mantenimiento de la maquinaria de limpieza

TEMA 7. LIMPIEZA DE SUELOS EN AEROPUERTOS I

Tipos de suelos

Suelos porosos

Suelos homogéneos (lisos)

Suelos duros homogéneos (lisos)

Suelos textiles

Conceptualización y tipología de los tratamientos base

¿Qué son los tratamientos base?

Tipos de tratamientos base

TEMA 8. LIMPIEZA DE SUELOS EN AEROPUERTOS II

Suelos calcáreos

Plásticos

Linóleo

Madera

Suelos textiles

TEMA 9. LIMPIEZA DE COCINAS

Las instalaciones

Características generales de las instalaciones

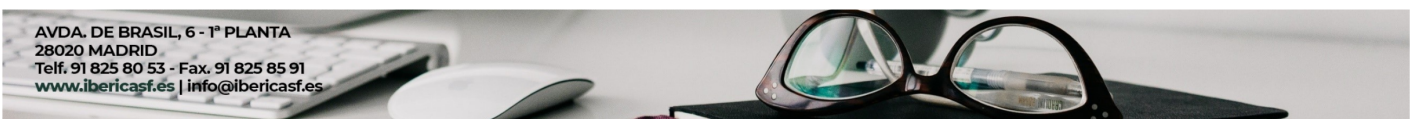
Características específicas de las zonas de trabajo

Condiciones higiénicas

Condiciones higiénicas de las instalaciones

Condiciones higiénicas del personal

Limpieza de las instalaciones



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



TEMA 10. LIMPIEZA DE ALMACENES EN EDIFICIOS AEROPORTUARIOS

Estanterías
Operaciones básicas de limpieza
Barrido de suelos
Aspirado de suelos
Fregado de suelos
Limpieza de oficinas de almacén

TEMA 11. LIMPIEZA Y ECOLOGÍA EN AEROPUERTOS

Conceptualización
La contaminación
Clasificación
Características de los contaminantes
Efectos de los contaminantes sobre la salud
Tratamiento de los residuos urbanos
Reciclado de residuos urbanos
Eliminación de residuos

TEMA 12. LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

La calidad en el servicio de limpieza
La relación con los clientes
Compromiso ante la calidad

TEMA 13. OPERACIONES BÁSICAS DE LIMPIEZA EN AEROPUERTOS

Situación aeroportuaria en España
AENA y el papel administrativo
Necesidad de mantenimiento
Establecimiento de un Plan de Inspección
Medidas de seguridad en aeropuertos
Inspección de firmas
Instrumentos de medida
Particularidades de un aeropuerto
Tipos de limpieza en aeropuertos
Equipos mínimos de limpieza
Materiales y suministros de limpieza



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Implementos de limpieza
Cronograma de limpieza
Limpieza de superficies
Áreas de parada
Seguridad y prevención en las tareas de limpieza en los aeropuertos

TEMA 14. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El trabajo y la salud
Trabajo
Salud
Los riesgos profesionales
Factores de riesgo
Consecuencias y daños derivados del trabajo
Accidente de trabajo
Enfermedad profesional
Otras patologías derivadas del trabajo
Repercusiones económicas y de funcionamiento
Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
La ley de prevención de riesgos laborales
El reglamento de los servicios de prevención
Alcance y fundamentos jurídicos
Directivas sobre seguridad y salud en el trabajo
Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo
Organismos nacionales
Organismos de carácter autonómico

TEMA 15. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

Introducción
Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
Riesgos asociados al medio de trabajo
Exposición a agentes físicos, químicos o biológicos
El fuego
Riesgos derivados de la carga de trabajo
La fatiga física y mental



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



La insatisfacción laboral
La protección de la seguridad y salud de los trabajadores
La protección colectiva
La protección individual

TEMA 16. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

Tipos de accidentes
Evaluación primaria del accidentado
Primeros auxilios
Socorrismo
Situaciones de emergencia
Planes de emergencia y evacuación
Información de apoyo para la actuación de emergencias

