

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Curso Práctico de Auditoría del Sistema de Calidad

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer los objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión.
- Conocer los procedimientos de la auditoría.

Contenidos:

MÓDULO 1. CURSO PRÁCTICO DE AUDITORÍA UNIDAD DIDÁCTICA 1. POR QUÉ LA CALIDAD.

- Conceptos generales.
- Definiciones de "calidad".
- Evolución de la calidad.
- Cuánta calidad ofrecer.
- Costes de calidad.
- Ocho principios de la gestión de calidad.
- Círculos de control de calidad.
- Qué es un sistema de gestión de la calidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN.

- Introducción.
- Beneficios de un sistema de gestión de la calidad.
- Contenido de la UNE-EN-ISO 9001:2008.



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Ciclo de calidad para una empresa productora de bienes.
Ciclo de calidad para una empresa productora de servicios.
Pasos para integrar a los colaboradores del sistema de gestión de la calidad en la empresa.
Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad.
Casos prácticos de gestión de la calidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CALIDAD Y SUS INSTRUMENTOS.

Lluvia de ideas.
Análisis de afinidad.
Cinco por qué.
Diagrama causa-efecto.
Cuestionarios para definición de problemas.
Modelación de sistemas.
Diagrama de Pareto.
Priorización: toma de decisión entre distintas opciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD

Auditorías de Calidad
Introducción
Definiciones y Conceptos Asociados
Procedimiento
Seguimiento de las Acciones Correctoras
Calidad en la Auditoría
Métricas
Implantación de las Auditorías de Calidad en la Empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS EN EL PROCESO DE AUDITORÍA.

Modelos de Documentos de Auditoría.
Presentación del Informe de Auditoría.