

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Curso Online de Estilismo y Asesoría de Imagen: Asesor de Imagen

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer las prendas y complementos masculinos y femeninos y su repercusión en la imagen personal.
- Adecuar la imagen tanto a la vida cotidiana como a las ocasiones de etiqueta.
- Conocer la figura del asesor de imagen y el 'personal shopper'.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRENDAS FEMENINAS Y MASCULINAS

Prendas masculinas
Prendas femeninas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPLEMENTOS FEMENINOS Y MASCULINOS

Complementos masculinos
Complementos femeninos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA FIGURA DEL PERSONAL SHOPPER

Introducción
¿Qué es el personal shopper?
Evolución de la figura del personal shopper
Funciones de un personal shopper



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Tipos de personal shopper

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SHOPPING. ESTILOS DE VESTUARIO

Introducción

Conocer las tiendas más adecuadas al estilo de cada cliente

Necesidades del cliente

Diferentes tipos de shopping: individual y en grupo

Personal shopper de ruta

Ruta de compras

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMAGEN PERSONAL

Psicología de la imagen

La relación entre la imagen personal y la calidad de vida

La conexión con tu interior

La importancia de la imagen personal

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SABER IDENTIFICAR AL CLIENTE

Introducción

Atención al cliente

Servicios que ofrece un personal shopper a sus clientes

¿Por qué contratar a un personal shopper?

¿Qué tipo de cliente es el que solicita los servicios de un personal shopper?

¿Cómo trabaja un personal shopper para saber que es lo que más le conviene a su cliente?

Grado de satisfacción del cliente y calidad percibida

Tratamiento de las dudas, quejas y reclamaciones del cliente

