



Uso Práctico de ERP-CRM

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Identificar los parámetros de configuración y las operaciones de mantenimiento del sistema operativo y del gestor de datos en sistemas ERP-CRM.
- Realizar las tareas de administración para asegurar su funcionamiento.
 - Identificar los procesos de los distintos sistemas de ERP-CRM y almacén de datos.
 - Aprender la administración del gestor de datos ERP-CRM.
 - Gestionar las incidencias con los clientes.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO EN SISTEMAS ERP-CRM

Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM: definición, tipología y uso. Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y para la gestión del almacenamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUCESOS Y ALARMAS DEL SISTEMA OPERATIVO

Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo.
Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs).
Características y tipos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA OPERATIVO



Trazas del sistema (logs).
Incidencias: identificación y resolución.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y usos.
Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SUCESOS Y ALARMAS DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

Envío de alarmas de avisos en el gestor de datos.
Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados (logs).
Características y tipos.