

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# Mantenimiento Informático y Gestión de Incidentes

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer los componentes de un PC.
- Aprender sobre la arquitectura, la carcasa y placa base de un Ordenador.
- Realizar el Montaje de un Ordenador.
- Aprender a gestionar los incidentes en temas de seguridad informática.

Contenidos:

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

El ordenador

Hardware y Software

Los datos: Bit y Byte

El sistema operativo

- Concepto de Sistema Operativo
- Evolución histórica de los Sistemas Operativos.
- Funciones principales de un Sistema Operativo
- Clasificación de los sistemas operativos
- Ejemplos de Sistema Operativo

Los programas o aplicaciones

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PC: HARDWARE



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



## Componentes de un PC

### Los periféricos

#### Manejo del Teclado y del Ratón

- Manejo del Teclado

- Manejo del Ratón

#### Tecnología de los Periféricos

- El monitor

- El teclado

- El ratón

- La impresora

- El escáner

- El módem

#### Posibles problemas y su solución

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARQUITECTURA, LA CARCASA Y LA PLACA BASE

### Arquitectura del PC

#### La carcasa

#### La placa base

- Descripción física

- Factores de forma

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE INTRUSIONES (IDS/IPS)

### Conceptos generales de gestión de incidentes, detección de intrusiones y su prevención

#### Identificación y caracterización de los datos de funcionamiento del sistema

#### Arquitecturas más frecuentes de los sistemas de detección de intrusos

#### Relación de los distintos tipos de IDS/IPS por ubicación y funcionalidad

#### Criterios de seguridad para el establecimiento de la ubicación de los IDS/IPS

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN PRODUCCIÓN DE SISTEMAS IDS/IPS

### Análisis previo de los servicios, protocolos, zonas y equipos que utiliza la organización para sus procesos de negocio.

### Definición de políticas de corte de intentos de intrusión en los IDS/IPS

### Análisis de los eventos registrados por el IDS/IPS para determinar falsos positivos y caracterizarlos en las políticas de corte del IDS/IPS



La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



Relación de los registros de auditoría del IDS/IPS necesarios para monitorizar y supervisar su correcto funcionamiento y los eventos de intentos de intrusión  
Establecimiento de los niveles requeridos de actualización, monitorización y pruebas del IDS/IPS

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTROL DE CÓDIGO MALICIOSO

Sistemas de detección y contención de código malicioso

Relación de los distintos tipos de herramientas de control de código malicioso en función de la topología de la instalación y las vías de infección a controlar

Criterios de seguridad para la configuración de las herramientas de protección frente a código malicioso

Determinación de los requerimientos y técnicas de actualización de las herramientas de protección frente a código malicioso

Relación de los registros de auditoría de las herramientas de protección frente a código maliciosos necesarios para monitorizar y supervisar su correcto funcionamiento y los eventos de seguridad

Establecimiento de la monitorización y pruebas de las herramientas de protección frente a código malicioso

Análisis de los programas maliciosos mediante desensambladores y entornos de ejecución controlada