

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Crea Tú Propia Clínica Veterinaria

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Aprender a crear un proyecto y la viabilidad del mismo.
- Gestionar de manera contable, fiscal y laboral tu propia clínica.
- Aprender a gestionar correctamente los tipos de documentos utilizados en la clínica de veterinaria.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSTITUCIÓN JURÍDICA DEL PEQUEÑO NEGOCIO O MICROEMPRESA.

Clasificación de las empresas.

Tipos de sociedades mercantiles mas comunes en pequeños negocios o microempresas.

La forma jurídica de sociedad: exigencias legales, fiscales, responsabilidad frente a terceros y capital social.

La elección de la forma jurídica de la microempresa.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y LABORAL EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS.

Obligaciones contables en funcion de la forma juridica.

La gestion fiscal en pequenos negocios.

Obligaciones de caracter laboral.

Aplicaciones informaticas y ofimaticas de gestion contable, fiscal y laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



El equipo veterinario
La figura del auxiliar de veterinaria
Tareas y funciones del auxiliar veterinario
Calidad y atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CLÍNICAS VETERINARIAS

Identificación animal y bases de datos
Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
Estructura y funciones de una base de datos. 138
Tipos de bases de datos
Utilización de bases de datos
Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
Organización de los métodos de búsqueda
La relación con el cliente a través de Internet
Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CARACTERÍSTICAS Y DOTACIÓN MATERIAL DE UNA CONSULTA VETERINARIA

Instrumental básico de consulta
Instrumental de exploración del animal

