

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Experto en Análisis y Gestión de Conflictos en Recursos Humanos

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer las modalidades de conflicto que existen y las causas que determinan la aparición de los mismos.
- Prevenir conflictos, sabiendo cómo manejar las situaciones más delicadas del ámbito laboral.
- Manejar y resolver adecuadamente los conflictos cuando ya se han producido.

Contenidos:

TEMA 1. PRELIMINARES

Introducción

TEMA 2. CONCEPTOS PREVIOS

Introducción al conflicto

Perspectivas y definición del conflicto

Elementos básicos y tipo de conflictos

Niveles del conflicto

TEMA 3. CAUSAS DEL CONFLICTO

Causas de conflicto en la Administración Pública



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Diferencias individuales
División de funciones y coordinación
Recursos
Desarrollo de carrera
Control y autonomía
Roles Intermedios
Relación con el entorno

TEMA 4. CONFLICTOS EN LA COMUNICACIÓN

Importancia de la comunicación
Las barreras en la comunicación
Detección de las barreras de la comunicación

TEMA 5. PREVENIR EL CONFLICTO

Estrategias para prevenir el conflicto

TEMA 6. AFRONTAR Y RESOLVER EL CONFLICTO

La gestión de conflictos: principios básicos
Estrategias para resolver conflictos

TEMA 7. LA NEGOCIACIÓN

Concepto de negociación
Estilos de negociación
Los caminos de la negociación
Fases de la negociación

TEMA 8. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Estrategias de negociación
Tácticas de negociación
Cuestiones prácticas

TEMA 9. LAS RELACIONES GRUPALES

El funcionamiento del grupo



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



El rol del grupo
El liderazgo del grupo
La comunicación en el grupo

TEMA 10. LA DINÁMICA DE GRUPOS

¿Qué es la dinámica de grupos?
¿Qué son las técnicas grupales?
Clasificación de las técnicas grupales
Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales