



**La mejor formación a tu alcance.**

# Gestión y Resolución de Conflictos en Recursos Humanos

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Conocer las modalidades de conflicto que existen y las causas que determinan la aparición de los mismos.
- Prevenir conflictos, sabiendo cómo manejar las situaciones más delicadas del ámbito laboral.
- Manejar y resolver adecuadamente los conflictos cuando ya se han producido.

Contenidos:

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO.

Programa de entrenamiento.  
Técnicas de desarrollo en equipo.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS DINÁMICAS DE GRUPO.

Definición.  
Aplicaciones a los distintos campos de la vida social.  
¿Qué son las técnicas de Dinámica de Grupos?.  
Normas generales para el uso de las técnicas de grupo.  
El papel del dinamizador.

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE GRUPO.

# La mejor formación a tu alcance.

Según el tamaño del grupo.  
Según la participación de los expertos.  
Según los objetivos.

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA.

Perspectiva positiva del conflicto.  
Conflicto versus violencia.  
Prevención.  
Análisis y negociación.  
Búsqueda de soluciones.  
Procedimientos para enseñar a resolver conflictos.



**FOESCO**  
FORMACIÓN ESTATAL CONTINUA

Tel.: 910 323 794  
[cursos@foesco.com](mailto:cursos@foesco.com)

