

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Curso Práctico: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001, Calidad Total y EFQM

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Aprender los conceptos básicos de la Gestión de la Calidad, junto con la evolución y el desarrollo de la misma.
- Comprender la diferencia entre la Calidad en las empresas industriales y empresas de servicio.
- Conocer el origen y el significado del concepto de la Calidad Total.
- Conocer la importancia de las auditorías de sistemas de Gestión de la Calidad, la metodología que utilizan para su realización, objetivos y alcance que tienen para una empresa.
- Conocer las principales etapas de la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad total en una empresa.
- Estudiar el significado y funciones del modelo europeo de excelencia empresarial (EFQM).
- Familiarizarse con el concepto de las normas ISO 9000 y descubrir qué importancia tienen para de la Gestión de la Calidad Total.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

Introducción al Concepto de Calidad
Definiciones de Calidad.
El Papel de la Calidad en las Organizaciones
Costes de Calidad
Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD

Evolución del Concepto de Calidad.



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Etapas del Control de la Calidad
Autores del Concepto de Calidad Total

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CALIDAD TOTAL (TQM): DESARROLLO Y CONCEPTOS RELACIONADOS

Los tres niveles de la Calidad
La Dirección y la Gestión de la Calidad
Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
Diseño y planificación de la Calidad
El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
La Reingeniería de Procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL MODELO EFQM

Estructura del modelo
La Calidad Total y el Modelo EFQM
Principios fundamentales de la excelencia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECONOCIMIENTOS MODELO EFQM

Visión General
Proceso del premio
Proceso del Sello CGC.
Convalidación con el reconocimiento de EQM
El nuevo enfoque de evaluación de la EFQ

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
Fuentes de información
Independencia de los auditores
Principios profesionales
Riesgos en una Auditoría

