

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Gestión de Recursos, Servicios y de la Red de Comunicaciones

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

- Especificar los procedimientos de mantenimiento y gestión de los servicios de comunicaciones de voz y datos, de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas.
- Planificar procesos de monitorización del rendimiento de los recursos y de los servicios de comunicaciones, de acuerdo a unas especificaciones técnicas dadas.
- Asignar los recursos de comunicaciones a los usuarios, para atender a los servicios solicitados siguiendo unas especificaciones dadas.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS DE LA RED DE COMUNICACIONES

Mapa de la red de comunicaciones.
Calidad de Servicio.
Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados.
Relación entre recursos y servicios.
Herramientas para asignación de recursos: tipos y características.
Monitorización y rendimiento de servicios y recursos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES

Aspectos funcionales de la gestión de la red.
Protocolos de gestión de red.
Herramientas para la gestión de la red.
Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios,



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



herramientas de notificación de alertas y alarmas.
Gestión centralizada y distribuida.
Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
Actualizaciones de software.
Planes de contingencias.