HABILIDADES DE COACHING

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Aprender qué es el coaching y el proceso. Entender cómo el coaching mejora la dirección. Manejar herramientas de coaching de forma pertinente para la optimización de resultados y la satisfacción de los equipos de trabajo. Desarrollar las actitudes básicas. Aprender a establecer un clima de seguridad afectiva para que afloren los talentos y la creatividad del equipo. Saber evaluar el proceso aprendiendo de los resultados. Adquirir conocimientos de la psicología útiles para el trabajo con personas.

Contenidos:

¿Qué es Coaching? Aplicación del Coaching en empresas y otras organizaciones.

Definiciones.

Qué es un Coach.

Distintas formas de ejercer hoy esta profesión.

El proceso de Coaching Fases del proceso de Coaching.

Cómo se desarrolla un proceso de Coaching: las sesiones.

Actitudes básicas del directivo coach La responsabilidad del proceso.

Primera actitud necesaria: Autenticidad, congruencia y transparencia.

Segunda actitud necesaria: Empatía.

Tercera actitud necesaria: Aceptación o consideración positiva incondicional.

Competencias conversacionales y de relación Trabajadores cuyo trabajo se realiza conversando.

Atención y escucha activa.

Estilos de comunicación.

Coaching de equipos Evaluación rápida del equipo.

Crear un mejor ambiente de trabajo para el desarrollo del potencial del equipo.

Descubrir las motivaciones del equipo.

Evaluación del proceso El seguimiento sesión a sesión.

Elementos de definición del éxito en la consecución de la meta y de evaluación de coach y coachee.

Conceptos psicológicos claves Autoestima.

Emociones: la brújula del coaching. Organismo.

Percepción o campo perceptivo.

Persona humana según las distintas escuelas psicológicas.

Proactividad.

Tendencia actualizante í?ndice de herramientas Cuestionario de la buena forma.

Hoja de planificación de metas.

Lo primero es lo primero.

Círculos de energía.

Listado de molestias y deseos.

Visualización de futuro.

Priorización de tareas o también llamado

Cuadrante de Eisenhower

Las posiciones perceptivas.

Análisis DAFO.

Técnica del anclaje en entornos laborales.

Afirmaciones.

El viaje de un héroe.

Reformulación.

Reiteración.

Dilucidación.

Reflejo del sentimiento.

Personalización.

Dar feedback.

Confrontación.

Mensajes Yo.

Evaluación de equipos (John Withmore).

Evaluación 360º.

Quintaesencia del miedo.

Gestión básica del enfado.