

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



RESOLUCION DE CONFLICTOS

Modalidad:

presencial con una duración 8 horas

Objetivos:

Proporcionar al docente técnicas y herramientas para que pueda gestionar eficazmente los conflictos.
Identificar estrategias y procesos para gestionar de manera positiva los conflictos que surgen

Contenidos:

Habilidades de Comunicación en la gestión de conflictos

Generación de Sintonía o Rapport

Las Posiciones Perceptuales

La escucha activa. El parafraseo, la síntesis positiva.

Construcción del clima empático y colaborativo: Acompasamiento, connotación positiva

Desarrollo de Valores en el aula

Habilidades de Negociación

Estilos de negociación



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



El proceso de la negociación.

Negociación basada en intereses

Principios de la negociación basada en intereses

El conflicto: Gestión y resolución

[Introducción al conflicto.](#)

[El ciclo del conflicto](#)

[Tipos de conflictos](#)

[Estilos de afrontamiento del conflicto](#)

[Emociones y conflicto](#)

Fases del Conflicto e Intervenciones

Los tres niveles de intervención

La Resolución de Conflictos

El manejo asertivo de los conflictos

