

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



CALIDAD ISO 9001: 2015

Modalidad:

presencial con una duración 12 horas

Objetivos:

Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad
Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
Capacitarse para iniciar un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad
Obtener la información general necesaria para documentar el sistema

Contenidos:

Introducción a la calidad 2. Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000 3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios 4. La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos: 1.1. Contexto de la organización 1.2. Liderazgo 1.3. Planificación 1.4. Apoyo 1.5. Operación 1.6. Evaluación del desempeño 5. Mejora La documentación del sistema de gestión de la calidad 6. Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua 7. Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 8. Actividades prácticas

