

La manera más sencilla de que crezca  
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN  
FORMACIÓN**



# CALIDAD ISO 9001: 2015

## Modalidad:

presencial con una duración 12 horas

## Objetivos:

Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad  
Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015  
Capacitarse para iniciar un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad  
Obtener la información general necesaria para documentar el sistema

## Contenidos:

Introducción a la calidad 2. Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de normas ISO 9000 3. La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios 4. La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos: 1.1. Contexto de la organización 1.2. Liderazgo 1.3. Planificación 1.4. Apoyo 1.5. Operación 1.6. Evaluación del desempeño 5. Mejora La documentación del sistema de gestión de la calidad 6. Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, cliente y mejora continua 7. Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 8. Actividades prácticas

