

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



ALEMÁN PARA RESTAURACIÓN 7 17 MAYO

Modalidad:

presencial con una duración 16 horas

Objetivos:

Poner en práctica el alemán en situaciones que se presentan a lo largo de una jornada de trabajo en el sector de la hostelería.

Comprender, interactuar y expresarse en situaciones formales o informales.

Desenvolverse con soltura en situaciones habituales de presentación y bienvenida, acomodar y recibir clientes, horarios, toma de comandas, etc

Conseguir un servicio y atención de calidad para la máxima satisfacción de los clientes.

Contenidos:

UNIDAD 1

Saludar

Números

Conjugación en presente (haben y sein)

UNIDAD 2

Presentarse

Conjugación verbal en present

Preguntas con partícula interrogativa

Profesiones en el hotel

UNIDAD 3



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Hora oficial, días de la semana, partes del día, meses.

Descripción de un restaurante (dirección, teléfono, horario de apertura...)

Descripción del hotel (categoría, zonas comunes...)

UNIDAD 4: EL BAR Y LA CAFETERÍA I

Vocabulario de bebidas

Vocabulario de sandwiches, bocadillos, tapas y otros para picar

Descripción de platos

UNIDAD 5: EL BAR Y LA CAFETERÍA II

Saludar y despedir a los clientes

El pedido

Servicio de mesa

La cuenta

UNIDAD 6

Recepción

Check-in con reserva

UNIDAD 7

Quejas y peticiones a la recepción