

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



ALEMÁN PARA RESTAURACIÓN 7 17 MAYO

Modalidad:

presencial con una duración 16 horas

Objetivos:

- Poner en práctica el alemán en situaciones que se presentan a lo largo de una jornada de trabajo en el sector de la hostelería.
- Comprender, interactuar y expresarse en situaciones formales o informales.
- Desenvolverse con soltura en situaciones habituales de presentación y bienvenida, acomodar y recibir clientes, horarios, toma de comandas, etc
- Conseguir un servicio y atención de calidad para la máxima satisfacción de los clientes.

Contenidos:

UNIDAD 1

- Saludar
- Números
- Conjugación en presente (haben y sein)

UNIDAD 2

- Presentarse
- Conjugación verbal en present
- Preguntas con partícula interrogativa
- Profesiones en el hotel

UNIDAD 3



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Hora oficial, días de la semana, partes del día, meses.
Descripción de un restaurante (dirección, teléfono, horario de apertura...)
Descripción del hotel (categoría, zonas comunes...)

UNIDAD 4: EL BAR Y LA CAFETERÍA I

Vocabulario de bebidas
Vocabulario de sandwiches, bocadillos, tapas y otros para picar
Descripción de platos

UNIDAD 5: EL BAR Y LA CAFETERÍA II

Saludar y despedir a los clientes
El pedido
Servicio de mesa
La cuenta

UNIDAD 6

Recepción
Check-in con reserva

UNIDAD 7

Quejas y peticiones a la recepción

