

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



TRABAJO EN EQUIPOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Modalidad:

presencial con una duración 6 horas

Objetivos:

- Fomentar el trabajo en equipo trabajando fundamentalmente a través de dinámicas y juegos.
- Proporcionar al docente técnicas y herramientas para que pueda gestionar eficazmente los conflictos.
- Identificar estrategias y procesos para gestionar de manera positiva los conflictos que surgen
- Desarrollar las actitudes básicas.
- Aprender a establecer un clima de seguridad afectiva para que afloren los talentos y la creatividad del equipo.
- Saber evaluar el proceso aprendiendo de los resultados.
- Adquirir conocimientos de la psicología útiles para el trabajo con personas.

Contenidos:

MODULO 1: TRABAJO EN EQUIPO:

Dinámicas de Presentación e Integración

Dinámicas y Juegos para fomentar el Trabajo en Equipo

Dinámicas y Juegos para trabajar el logro de Objetivos Grupal

El Juego de Los Valores: Como identificar y compartir Valores Individuales y Grupales.

Dinámicas divertidas para romper hielo y generar clima.

Dinámicas de Autoconocimiento y Autoestima



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Dinámicas creativas para formar nuevos equipos en el aula.

MODULO 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

1. Habilidades de Comunicación en la gestión de conflictos

Generación de Sintonía o Rapport

Las Posiciones Perceptuales

La escucha activa. El parafraseo, la síntesis positiva.

Construcción del clima empático y colaborativo: Acompasamiento, connotación positiva

Desarrollo de Valores en el aula

2. Habilidades de Negociación

Estilos de negociación

El proceso de la negociación.

Negociación basada en intereses

Principios de la negociación basada en intereses

3. El conflicto: Gestión y resolución

Introducción al conflicto

El ciclo del conflicto

Tipos de conflictos

Estilos de afrontamiento del conflicto

Emociones y conflicto

Fases del Conflicto e Intervenciones



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Los tres niveles de intervención

La Resolución de Conflictos

El manejo asertivo de los conflictos

