



Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Dotará al alumno de los conocimientos necesarios para realizar los procesos de instalación, configuración y administración en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con los clientes.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Técnicas y estándares para el desarrollo de componentes

- 1.1 Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes.
- 1.2 Técnicas de optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de información.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. El lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM

- 2.1 Características y sintaxis del lenguaje.
- 2.2 Declaración de datos. Estructuras de programación.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Definición de los lenguajes de programación.

- 3.1 Sentencias del lenguaje.
- 3.2 Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM.



UNIDAD DIDÁCTICA 4. Definición de la base de datos.

4.1 Definición de la base de datos y estructura de tablas de un sistema ERP.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. Análisis funcional

5.1 División de las actividades del ERP en módulo

5.2 Trazabilidad entre los módulos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. Programación en sistemas ERP y CRM

6.1 Generación de programas de extracción de datos entre sistemas (batch inputs).

6.2 Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de datos.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. Biblioteca de funciones básicas

7.1 Definición de funciones

7.2 Definición de librerías de funciones (API)

UNIDAD DIDÁCTICA 8. Documentación

8.1 Documentación del análisis funcional.

8.2 Documentación de las librerías y funciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. Pruebas y Depuración de un programa

9.1 Validación de programas.

9.2 Manejo de errores.