



# Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Dotará al alumno de los conocimientos necesarios para realizar los procesos de instalación, configuración y administración en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con los clientes.

## Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA 1. Técnicas y estándares para el desarrollo de componentes

1.1 Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes.

1.2 Técnicas de optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de información.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. El lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM

2.1 Características y sintaxis del lenguaje.

2.2 Declaración de datos. Estructuras de programación.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. Definición de los lenguajes de programación.

3.1 Sentencias del lenguaje.

3.2 Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM.



## UNIDAD DIDÁCTICA 4. Definición de la base de datos.

### 4.1 Definición de la base de datos y estructura de tablas de un sistema ERP.

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. Análisis funcional

### 5.1 División de las actividades del ERP en módulo

### 5.2 Trazabilidad entre los módulos

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. Programación en sistemas ERP y CRM

### 6.1 Generación de programas de extracción de datos entre sistemas (batch inputs).

### 6.2 Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de datos.

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. Biblioteca de funciones básicas

### 7.1 Definición de funciones

### 7.2 Definición de librerías de funciones (API)

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. Documentación

### 8.1 Documentación del análisis funcional.

### 8.2 Documentación de las librerías y funciones.

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. Pruebas y Depuración de un programa

### 9.1 Validación de programas.

### 9.2 Manejo de errores.