



Monitorización y resolución de incidencias en la interconexión de redes privadas con redes públicas

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Permite al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para Realizar los procesos de conexión entre redes privadas y redes públicas.

Contenidos:

1. Procedimientos de monitorización en dispositivos de interconexión de redes.
 - 1.1. Herramientas de monitorización en dispositivos de interconexión de redes.
 - 1.1.1. Descripción.
 - 1.1.2. Uso.
 - 1.1.3. Funciones principales.
 - 1.1.4. Herramientas y aplicaciones utilizadas. Características.
 - 1.2. Pruebas de monitorización.
 - 1.2.1. Tipos de prueba.
 - 1.2.2. Selección, conexión y configuración de la herramienta.



1.2.3. Procedimientos sistemáticos de monitorización de equipos de interconexión de redes.

1.2.3.1 Elementos a monitorizar.

1.2.3.2. Herramientas a utilizar.

1.2.3.3. Pasos a seguir.

1.2.3.4. Resultados del proceso.

1.2.3.5. Listas de comprobación.

2. Procedimientos de diagnóstico de averías en dispositivos de interconexión de redes.

2.1. Tipos de incidencias en la interconexión de redes públicas y privadas.

2.1.1. Clasificaciones.

2.1.1.1. Locales, remotas.

2.1.1.2. Equipos afectados.

2.1.1.3. Impacto en los servicios.

2.1.1.4. Servicios afectados.

2.1.1.5. Etc.

2.1.2. Ejemplos.

2.2. Herramientas de diagnóstico y notificación de incidencias en dispositivos de interconexión de redes.

2.2.1. Analizadores de protocolos.

2.2.2. Herramientas «help-desk».

2.3. Procedimientos de gestión de incidencias.

2.3.1. Aislamiento y diagnóstico de incidencias.



2.3.1.1. Técnicas utilizadas.

2.3.1.2. Herramientas.

2.3.2. Los planes de contingencia.

2.3.3. Procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias.

2.3.3.1. Gestión de incidencias en ITIL.

2.3.3.2. Organización de un centro de atención al usuario.