

Verificación y resolución de incidencias en una red de área local

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Adquirir conocimientos sobre la verificación y resolución de incidencias en una red de área local.

Contenidos:

1. Verificación y prueba de elementos de conectividad de redes de área local. 1.1. Herramientas de verificación y prueba. 1.1.1. Herramientas de verificación y prueba de los sistemas operativos. 1.1.2. Comandos TCP/IP. 1.1.3. Obtención de la Configuración IP. 1.1.4. Realización de pruebas de conexión. 1.1.5. Interpretación de respuestas. 1.2. Procedimientos sistemáticos de verificación y prueba de elementos de conectividad de redes locales. 2. Tipos de incidencias que se pueden producir en una red de área local. 2.1. Incidencias a nivel de conectividad del enlace. 2.2. Incidencias a nivel de red. 3. Detección y diagnóstico de incidencias en redes de área local. 3.1. Herramientas de diagnóstico de dispositivos de comunicaciones en redes locales. 3.2. Procesos de gestión de incidencias en redes locales. 4. Comprobación de cables de par trenzado y coaxial. 4.1. Categorías de herramientas de comprobación de cableado. 4.2. Analizadores o comprobadores de cable. 4.2.1. Características. 4.2.2. Procedimiento de comprobación de cables de par trenzado. 4.2.2.1. Circuito abierto. 4.2.2.2. Cortocircuito. 4.2.2.3. Hilos cruzados. 4.2.2.4. Pares cruzados. 4.2.2.5. Par dividido. 4.2.2.6. Detección de voltajes telefónicos. 4.2.2.7. Derivación en puente. 4.2.2.8. Detección de puertos Ethernet. 4.2.3. Procedimiento de comprobación de cables coaxiales. 4.2.4. Procedimiento de detección de alimentación por Ethernet. 4.2.5. Procedimientos de localización de cables utilizando tonos. 5. Comprobación y solución de incidencias a nivel de red. 5.1. Herramientas de comprobación. 5.2. Detección de problemas relacionados con: 5.2.1. Tramas largas y cortas. 5.2.2. Tráfico excesivo. 5.2.3. Netware. 5.2.4. TCP/IP. 5.2.5. Configuración del Host. 5.2.6. Resolución de nombres. 5.2.7. NetBIOS. 5.2.8. Conexión al servidor http o proxy. 5.2.9. Conexión al servidor de correos. 5.2.10. Conexión al servidor de impresión. 5.2.11. Otros.