



Gestión de la calidad y medioambiental en industrias de proceso

Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

Objetivos:

Analizar los aspectos esenciales de los sistemas de gestión de la calidad
Analizar los aspectos esenciales de los sistemas de gestión medioambiental
Determinar sistemas de gestión y mejora de la calidad y de la gestión medioambiental
Analizar y aplicar las principales herramientas para la gestión de la calidad

Contenidos:

1. Calidad en industrias de proceso

1.1. Conceptos fundamentales sobre la calidad.

1.2. Sistemas de calidad.

2. Aplicación de la normativa sobre calidad y medioambiente en industrias de proceso

2.1. Normalización, certificación y homologación.

2.2. Normativa internacional vigente en gestión de calidad.

2.3. Familia de normas ISO 9000.

2.4. Normativa internacional vigente en gestión medioambiental.



2.5. Planes de calidad.

2.6. Modelos de Excelencia Empresarial.

3. Gestión de la calidad en industrias de proceso

3.1. Planificación, organización y control.

3.2. Sistema de gestión de la calidad.

3.3. Certificación de los sistemas de calidad.

3.4. Modelos de excelencia.

3.5. Implantación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad:

3.6. Diagnóstico de la situación de partida: indicadores de calidad y autoevaluación.

3.7. Metodología para la elaboración de un manual de calidad.

3.8. Metodología para la identificación, definición y descripción de procesos y sus interrelaciones.

3.9. Metodología de las acciones de mejora continua: El ciclo PDCA. Planificación de auditorías.

3.10. Planes de formación en calidad: Objetivos. Acciones de formación. Seguimiento y evaluación de un plan de formación.

3.11. Costes de calidad: Estructura de costes de calidad. Valoración y obtención de datos de coste.

4. Utilización de herramientas para la gestión de la calidad en industrias de proceso

4.1. Factores que identifican la calidad.

4.2. Técnicas de prevención de no conformidades y de mejora de la calidad.



4.3. Control estadístico de procesos.

4.4. Fiabilidad.

5. Gestión medioambiental en industrias de proceso

5.1. Normativa legal vigente. Ejemplos sectoriales.

5.2. Planificación, organización y control de la gestión medioambiental.

5.3. Planes de formación medioambiental.

5.4. Documentación del sistema de gestión medioambiental.

5.5. Planes de emergencia.

5.6. Seguimiento, medición y acciones correctoras.

5.7. Auditoria del Sistema de Gestión Medioambiental.

5.8. Implantación de un sistema de Gestión Medioambiental:

5.9. Metodología para la elaboración de un manual medioambiental.

5.10. Planificación ambiental y redacción de los procedimientos sobre planificación de auditorías.