

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO

Modalidad:

presencial con una duración 6 horas

Objetivos:

Desarrollar las habilidades que nos capacitan como comunicadores efectivos dentro de la organización.
Conocer y dominar las claves para la creación de equipos de alto rendimiento.

Contenidos:

HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES

Definición de habilidad personal y social

Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral social

LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

Proceso comunicativo

Importancia de la comunicación en la empresa. Ventajas e inconvenientes

Función estratégica de la comunicación

Tipos de comunicación existentes

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Perfil competencial del líder



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Funciones esenciales y complementarias del líder

Trabajo en equipo y equipo de trabajo

Tipos de grupos

Los roles

Ventajas del trabajo en equipo

Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo

LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

Teorías de la Motivación

Modelos de motivación

TÉCNICAS DE EVITACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿Qué es un conflicto?

El proceso de un conflicto

Tipos de conflictos

¿Cómo resolver los conflictos?

Habilidades y sociales necesarias

La negociación como alternativa al conflicto

LA ORIENTACIÓN AL CAMBIO

El proceso de cambio en la organización

Etapas del proceso de cambio



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



La resistencia al cambio

Principales inconvenientes y resistencia al cambio

La administración del cambio

Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio

¿Por qué fracasan las iniciativas de cambio?