

La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Modalidad:

presencial con una duración 12 horas

Objetivos:

Desarrollar las habilidades que nos capacitan como comunicadores efectivos dentro de la organización.
Conocer y dominar las claves para la creación de equipos de alto rendimiento.

Contenidos:

HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES

Definición de habilidad personal y social

Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral social

LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

Proceso comunicativo

Importancia de la comunicación en la empresa. Ventajas e inconvenientes

Función estratégica de la comunicación

Tipos de comunicación existentes

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Perfil competencial del líder

Funciones esenciales y complementarias del líder



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



Trabajo en equipo y equipo de trabajo

Tipos de grupos

Los roles

Ventajas del trabajo en equipo

Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo

LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

Teorías de la Motivación

Modelos de motivación

TÉCNICAS DE EVITACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿Qué es un conflicto?

El proceso de un conflicto

Tipos de conflictos

¿Cómo resolver los conflictos?

Habilidades y sociales necesarias

La negociación como alternativa al conflicto

LA ORIENTACIÓN AL CAMBIO

El proceso de cambio en la organización

Etapas del proceso de cambio

La resistencia al cambio

Principales inconvenientes y resistencia al cambio



La manera más sencilla de que crezca
tu organización

**CON LOS LÍDERES EN
FORMACIÓN**



La administración del cambio

Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio

¿Por qué fracasan las iniciativas de cambio?