



# Gestión y Resolución de Conflictos en Recursos Humanos

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

- Conocer las modalidades de conflicto que existen y las causas que determinan la aparición de los mismos.
- Prevenir conflictos, sabiendo cómo manejar las situaciones más delicadas del ámbito laboral.
- Manejar y resolver adecuadamente los conflictos cuando ya se han producido.

## Contenidos:

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO.

Programa de entrenamiento.  
Técnicas de desarrollo en equipo.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS DINÁMICAS DE GRUPO.

Definición.  
Aplicaciones a los distintos campos de la vida social.  
¿Qué son las técnicas de Dinámica de Grupos?.  
Normas generales para el uso de las técnicas de grupo.  
El papel del dinamizador.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE GRUPO.

Según el tamaño del grupo.  
Según la participación de los expertos.  
Según los objetivos.



## UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA.

Perspectiva positiva del conflicto.

Conflicto versus violencia.

Prevención.

Análisis y negociación.

Búsqueda de soluciones.

Procedimientos para enseñar a resolver conflictos.