



# Curso Superior de Gobernanta de Hotel

## Modalidad:

e-learning con una duración 112 horas

## Objetivos:

- Introducir nociones sobre la importancia del turismo actual.
- Conocer las funciones que tiene la Gobernanta como responsable del Departamento de Pisos de un Hotel.
- Aprender a revisar y controlar el trabajo desempeñado por las personas que están a su cargo.
- Conocer las nociones básicas de la decoración
- Aprender técnicas de limpieza y orden.
- Introducir los conceptos de higiene y calidad en el sector hotelero
- Aprender los primeros auxilios básicos.

## Contenidos:

### MÓDULO 1. EL SECTOR HOTELERO UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

El turismo  
Los productos turísticos  
El alojamiento  
El transporte como componente del producto turístico

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL

Introducción  
Clasificación de los hoteles y principales características  
Unidades de alojamiento y modalidades de estancia  
Tarifas  
Estructura general de un hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general



## MÓDULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL HOTEL

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PUESTO DE GOBERNANTA

El departamento a cargo de la Gobernanta

La Gobernanta

Organización y supervisión del servicio de lencería

Organización y supervisión del servicio de lavandería

Control de llaves y bloqueo de habitaciones

Formularios

Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el departamento

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

Introducción

Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo

Horarios de trabajo de las camareras de pisos

Limpieza de habitaciones

La cama

El baño

Limpieza del suelo y las ventanas

Utilización del aspirador

Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

Introducción

Revisiones que debe hacer la Gobernanta

Controles que debe hacer la Gobernanta

## MÓDULO 3. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECORACIÓN

Introducción

Planificación de la idea decorativa

Aspectos relevantes para la decoración

Estilos decorativos

Decoración para los espacios interiores



## UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD, HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Calidad  
Higiene  
Prevención de riesgos laborales  
Tipos de accidentes que se pueden producir  
Primeros auxilios

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. V ACUERDO LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL PARA EL SECTOR DE HOSTELERÍA

Introducción  
Capítulo I. Disposiciones generales  
Capítulo II. Clasificación profesional  
Capítulo III. Movilidad funcional  
Capítulo IV. Promoción profesional  
Capítulo V. Periodo de prueba del contrato de trabajo  
Capítulo VI. Contratos formativos  
Capítulo VII. Formación profesional  
Capítulo VIII. Régimen disciplinario laboral  
Capítulo IX. Solución extrajudicial de conflictos laborales  
Capítulo X. Igualdad efectiva de mujeres y hombres