

# Gestión y control de flotas y servicios de transporte por carretera

## Modalidad:

e-learning con una duración 56 horas

## Objetivos:

Gestionar la realización de los servicios de transporte terrestre para su ejecución conforme a las diferentes tipologías de las operaciones. Describir las incidencias más comunes que pueden presentarse en el cumplimiento de los contratos de transporte de mercancías y aplicar los procedimientos para su resolución. Utilizar procedimientos para el tratamiento de la información de las operaciones de tráfico utilizando aplicaciones informáticas y medios de comunicación acceder a la información transmitir mensajes electrónicos y otras utilidades tecnológicas en materia de transporte. Utilizar sistemas de seguimiento de flota al objeto de optimizar los recursos y aumentar la calidad y el valor añadido del servicio prestado al cliente controlar las incidencias y gestionar eficazmente su resolución

## Contenidos:

### Tema 1. Gestión de flota de vehículos en transporte de mercancías por carretera

- 1.1 Características técnicas de los vehículos transporte de mercancías por carretera.
- 1.1.6 Señalización de vehículos por reglamentación de tráfico.
- 1.2 Equipos característicos del transporte intermodal.
- 1.3 Gestión del mantenimiento del parque de vehículos.

### Tema 2. Gestión administrativa de la flota de vehículos

- 2.1 Reglamentación técnica de vehículos.
- 2.2 Homologación y matriculación de vehículos.
- 2.3 Trámites administrativos de gestión de la flota de vehículos.
- 2.4 Ficha de características técnicas.
- 2.5 Inspección técnica de vehículos.
- 2.6 Seguros obligatorios.

2.7 Tramitación y visado de autorizaciones nacionales e internacionales del vehículo.

2.8 Auditoria de flota control de estado y control documentario.

Tema 3. Gestión del colectivo de conductores

3.1 Personal de conducción con relación laboral.

3.2 Subcontratados con carácter permanente.

Tema 4. Seguimiento y control de las operaciones

4.1 Seguimiento de operaciones de transporte.

4.2 Trazabilidad de la información.

4.3 Parte de accidentes. Atestados. Averías.

4.4 Registro y mantenimiento de bases de datos en relación al servicio de transporte.

4.5 Herramientas informáticas para el tratamiento de datos.

4.6 Internet y correo electrónico.

4.7 Sistemas telemáticos de información y control.

4.8 Sistemas de trazabilidad de mercancías.